



# Chatbot Management Plattform für den Kundenservice



# Wie funktioniert es?



## Eigene Workflows

Alles was du kontrollieren kannst. Individuelle Chats mit festen Antworten und Zugriffen auf Drittsysteme.



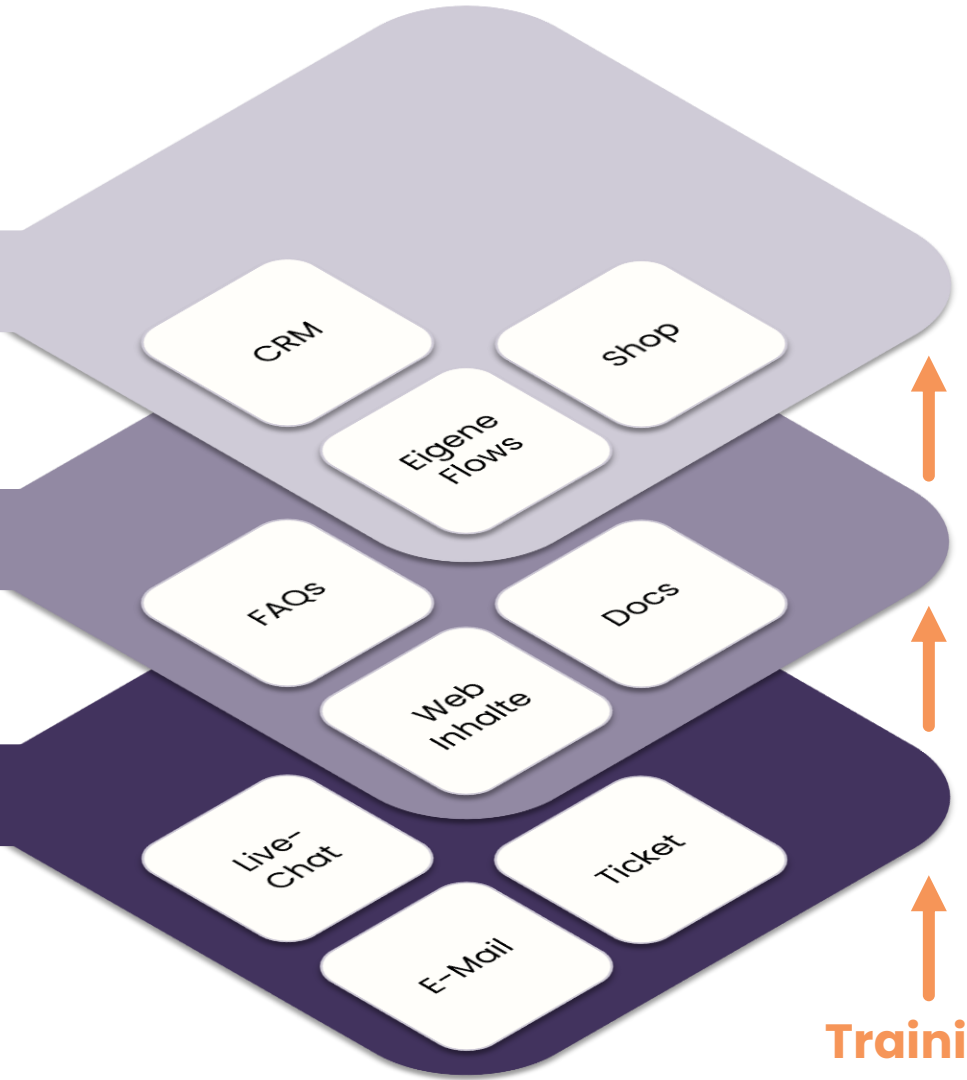
## Große Datenmengen

Alles, was die KI selbst generiert. Generative KI baut aus unstrukturierten Unternehmensinhalten eigene Antworten.

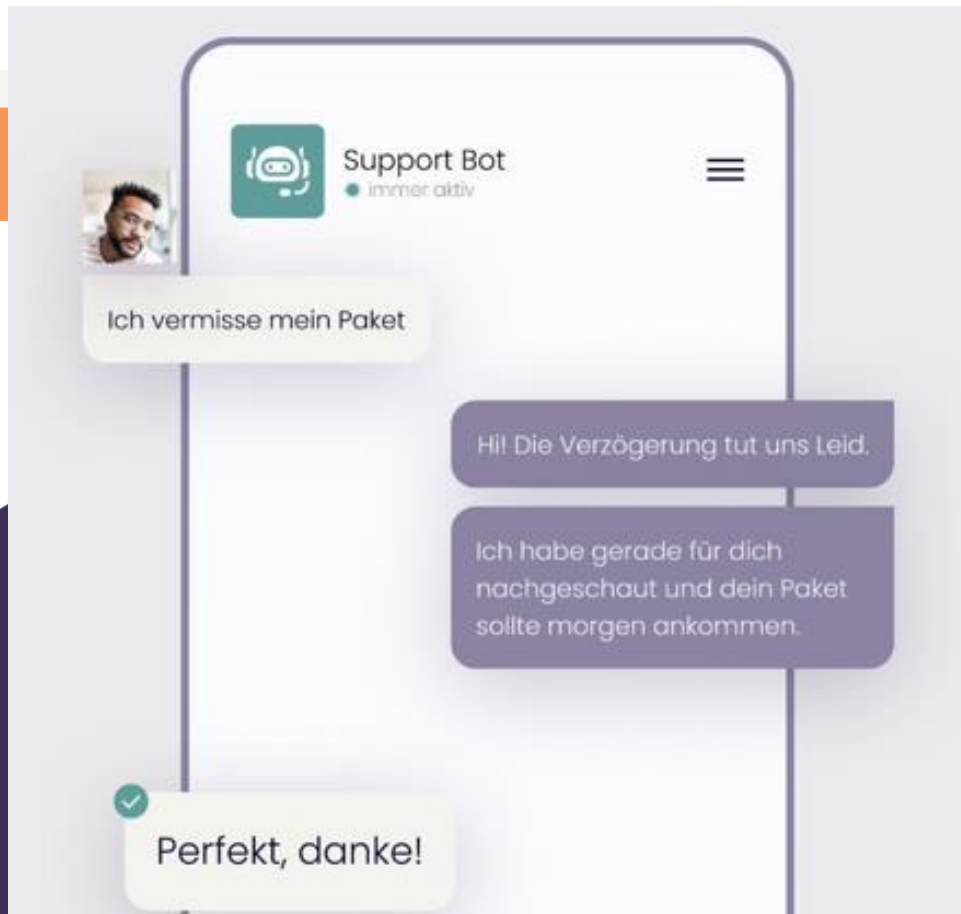


## Human Handover

Smartes Handover an Agenten. Zusammenfassung von Kundenanfragen mit intelligenten Vorschlägen.



# Eigene Workflows erstellen



01

Eigene Abläufe und Strukturen definieren

02

Integrationen zu Drittsystemen: Bestellstatus, Retoure ...

03

Kostensparnis & Skalierbarkeit

# Wie funktioniert es?



## Eigene Workflows

Alles was du kontrollieren kannst. Individuelle Chats mit festen Antworten und Zugriffen auf Drittsysteme.



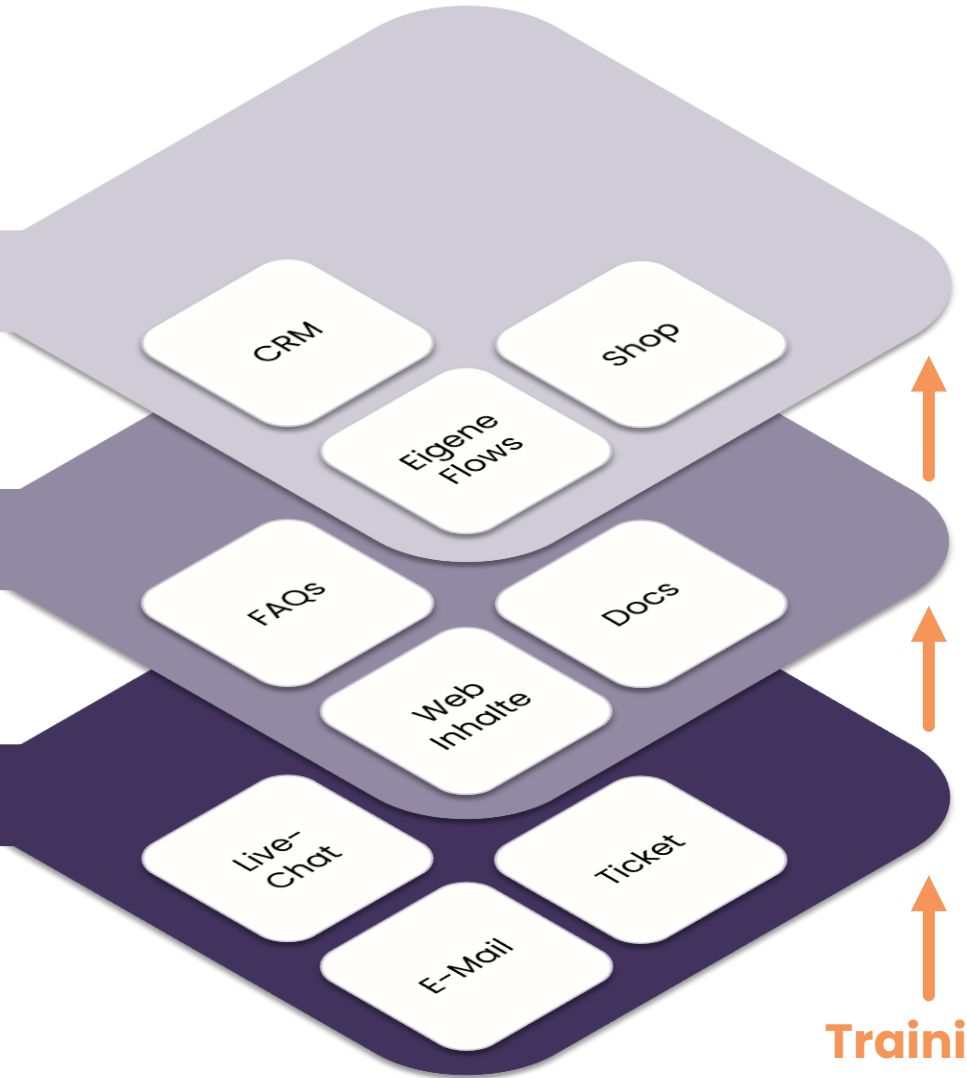
## Große Datenmengen

Alles, was die KI selbst generiert. Generative KI baut aus unstrukturierten Unternehmensinhalten eigene Antworten.



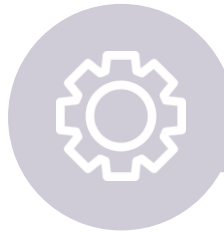
## Human Handover

Smartes Handover an Agenten. Zusammenfassung von Kundenanfragen mit intelligenten Vorschlägen.



The screenshot shows the motoin website with a Carhartt promotion. The main banner features a man in a brown Carhartt jacket and a beanie, standing next to a truck. The text on the banner reads "FRISCH AN LAGER" and "Carhartt Neuheiten" with a "Jetzt entdecken" button. Below the banner, there is a section titled "UNSERE KATEGORIEN ENTDECKEN" with icons for a helmet, jacket, motorcycle, suit, and pants. On the right side, a chatbot interface is open, titled "Wheelie" and dated "24.10.2023". The chatbot says: "Willkommen! Ich bin Wheelie, dein digitaler Helfer. Ich kann dich bei deinen Fragen rund um deine Bestellung unterstützen." Below this, there are buttons for "Produktberater", "Bestellung ändern", "Infos zur Bestellung", and "Probleme mit der Bestellung". At the bottom of the chat window, there is a text input field with "Bitte gebe eine Nachricht ein..." and a German flag icon.

# Wie funktioniert es?



## Eigene Workflows

Alles was du kontrollieren kannst. Individuelle Chats mit festen Antworten und Zugriffen auf Drittsysteme.



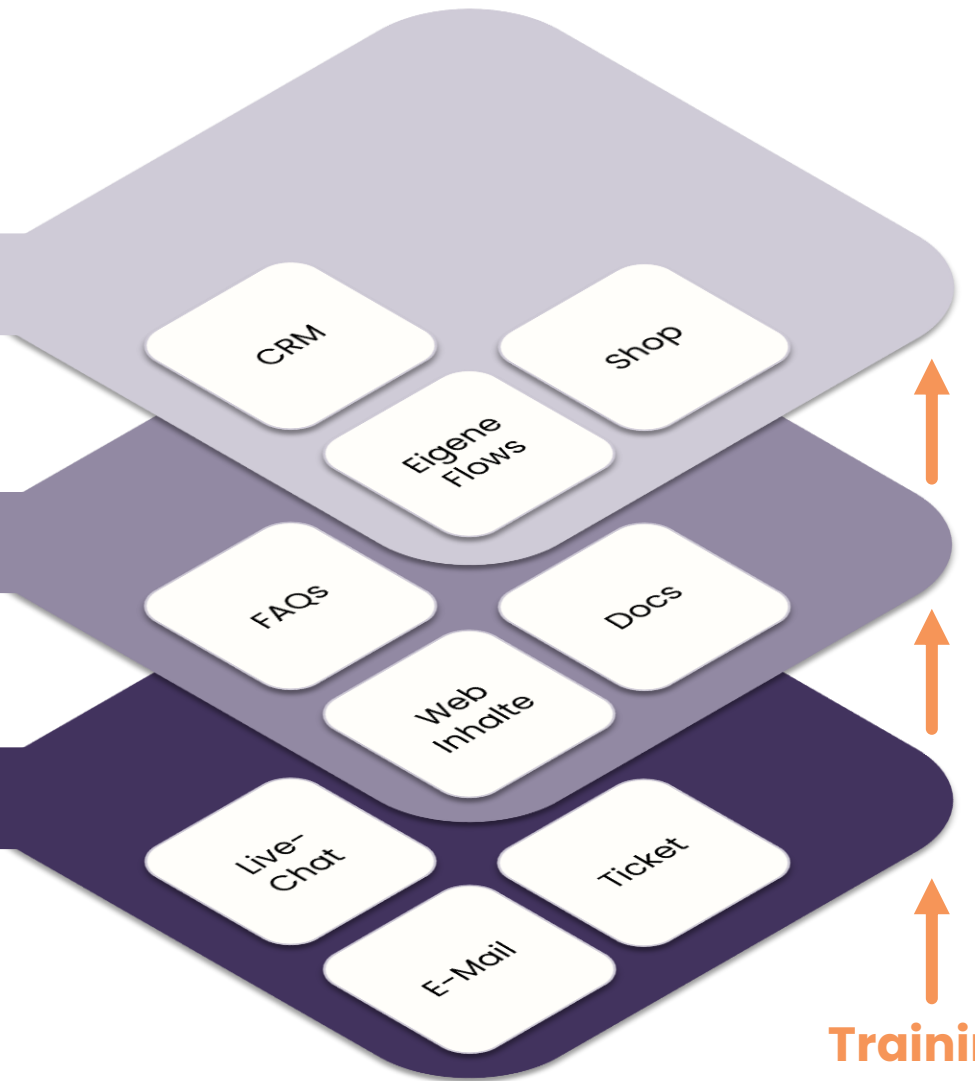
## Große Datenmengen

Alles, was die KI selbst generiert. Generative KI baut aus unstrukturierten Unternehmensinhalten eigene Antworten.



## Human Handover

Smartes Handover an Agenten. Zusammenfassung von Kundenanfragen mit intelligenten Vorschlägen.



# Human Handover



01

Zusammenfassungen & Vorschläge für Agenten

02

Channel Integrationen

03

Erhöhung der Effektivität von Agenten



# Bereit für die nächste Generation von Chatbots?

Senke deine Kosten und steigere deinen Umsatz mit der  
Conversational AI Plattform von melibo.

Jetzt durchstarten

