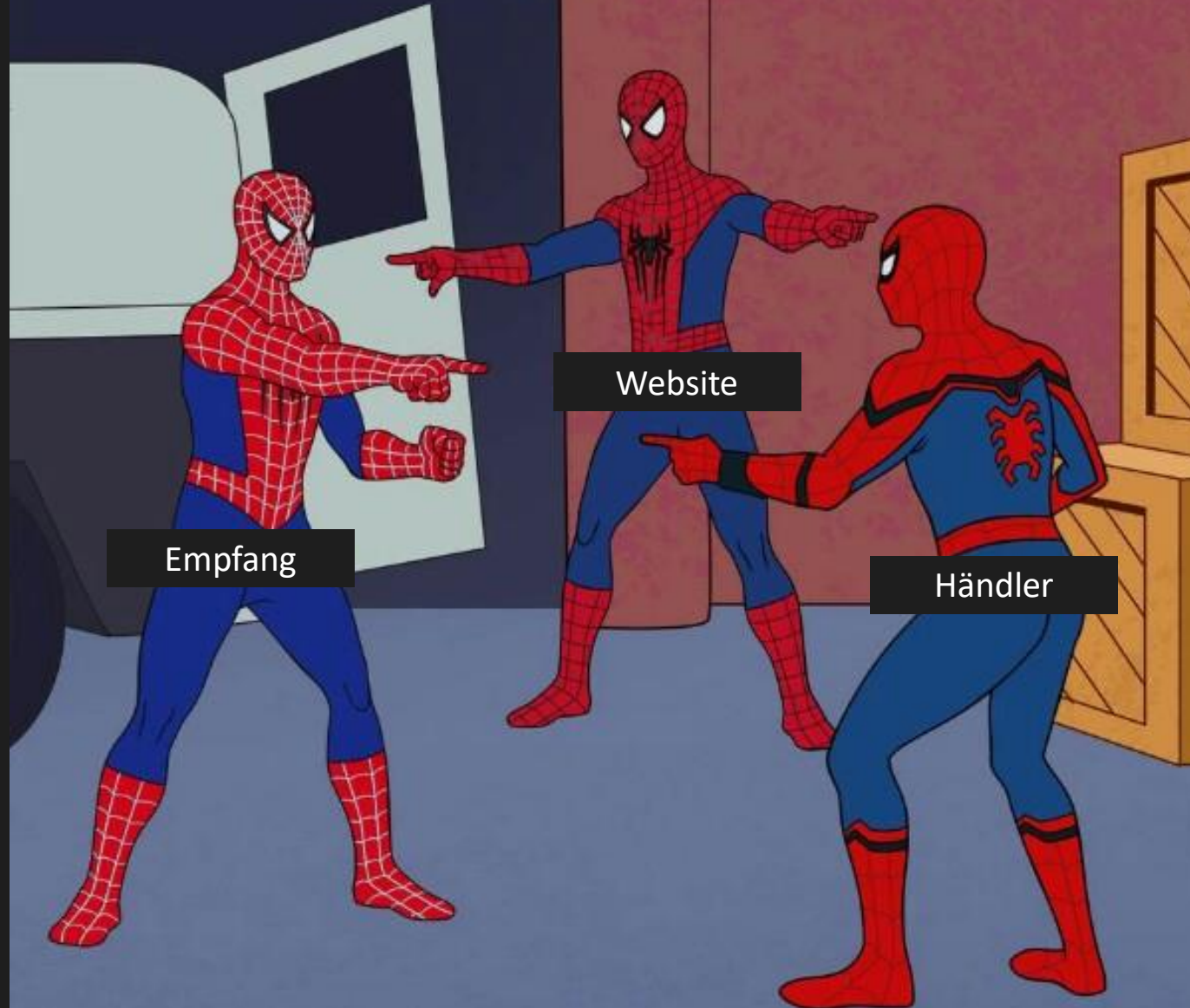


Herstellerservice

Die Aftersales-Plattform für
den technischen Service



Wenn ein Kleinkunde herausfinden möchte,
wie er sein Gerät vom Hersteller warten lassen kann.



Serviceabwicklung ist häufig ineffizient und aufwändig



Unkoordinierte
Serviceanfragen



Manuelle Erstellung von
Kostenvoranschlägen



Historisch starre
Prozesse & Strategien



Unzufriedene & überforderte
Servicemitarbeitende




Hohe Abwicklungskosten



Digitalisierung als
Mammutaufgabe

Druck auf den B2B-Kundenservice



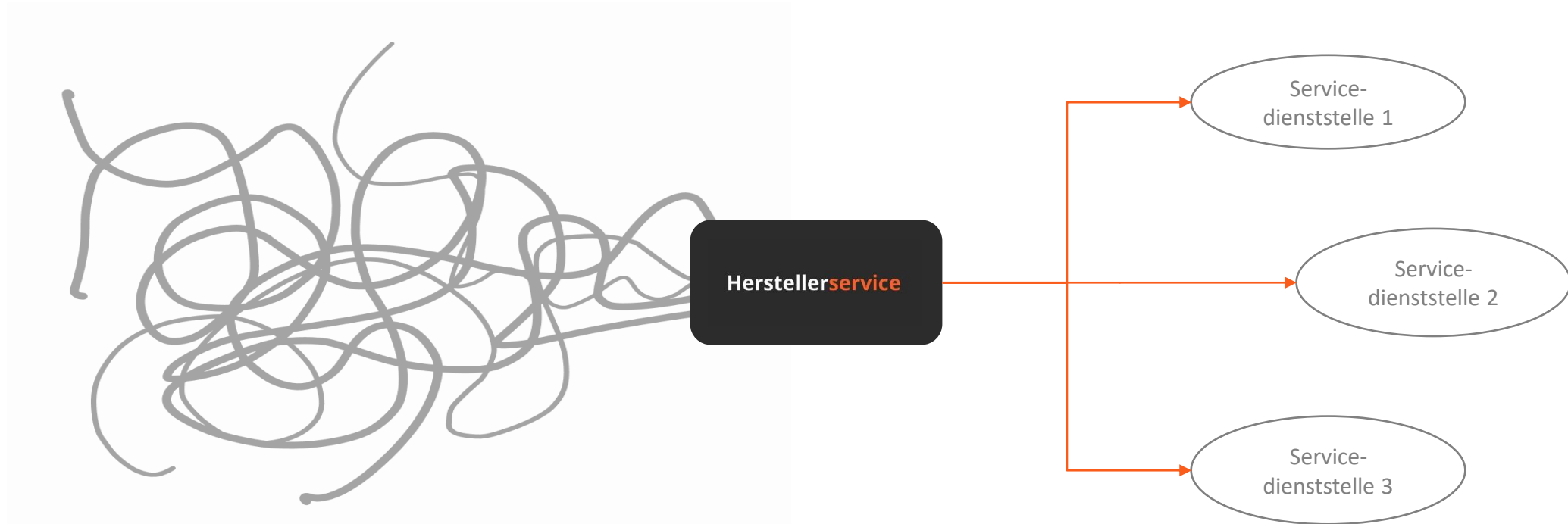
„Also Zalando & Amazon bekommen das viel besser & schneller hin.“

-
- Steigende Erwartungen der Endkunden an B2B-Kundenservice
 - Wachsende digitale Konkurrenz
 - Fachkräftemangel

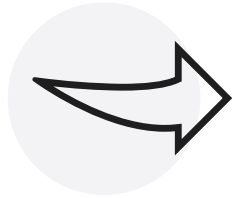
Herstellerservice

Eine digitale Lösung für die reibungslose Abwicklung von Serviceanfragen für technische Produkte im After Sales.

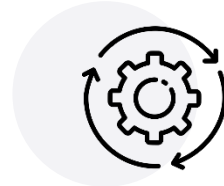
Wir übernehmen die Serviceabwicklung



Eine Lösung, viele Benefits



EIN digitaler Kanal
für alle Serviceanfragen



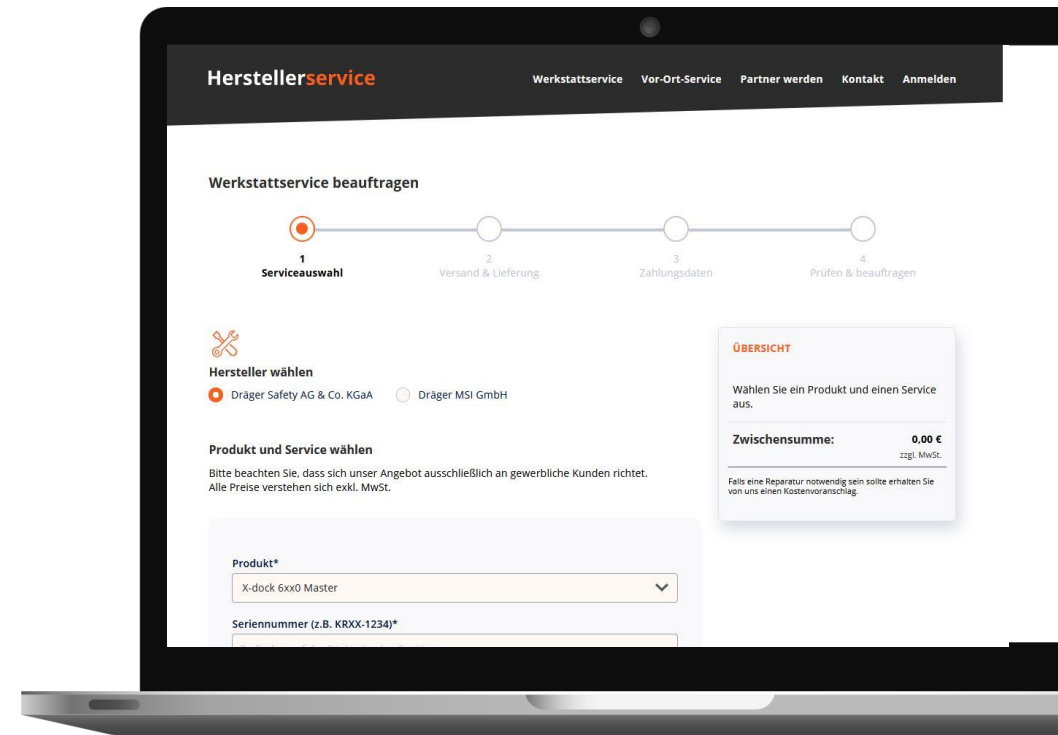
Effiziente & **automatisierte**
Serviceabwicklung



Schnelle &
einfache Integration

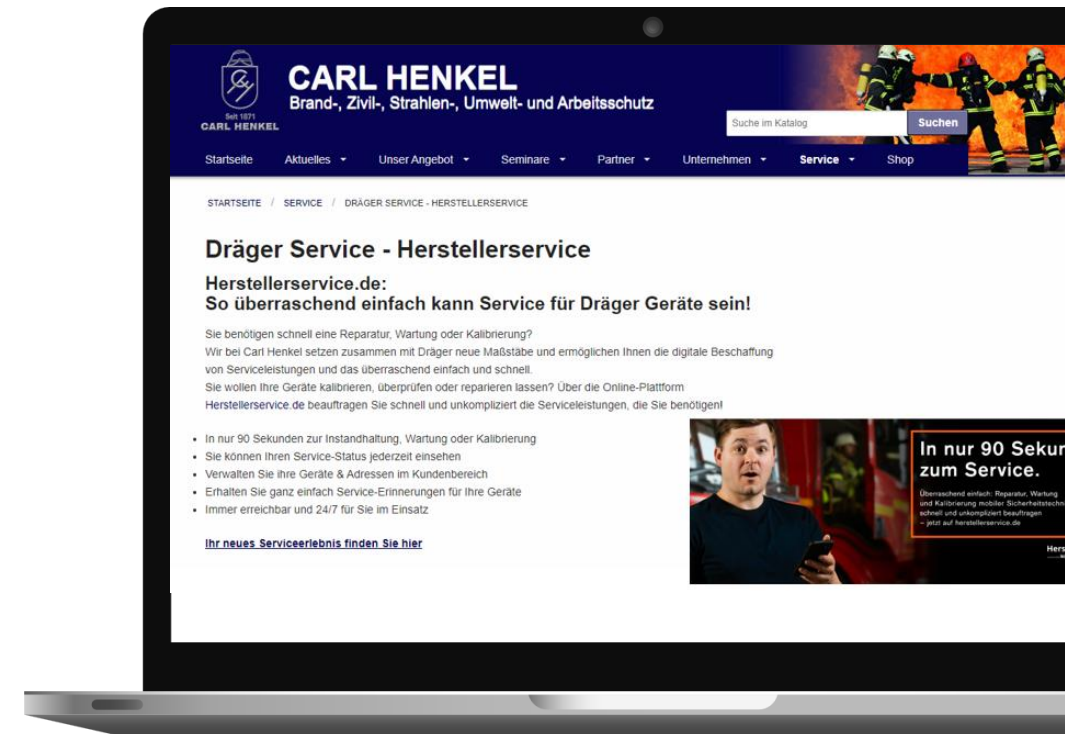
Sneak Peak – und so schaut's aus

1. Kunden bestellen gewünschten Service online über Herstellerservice.de
2. Wir leiten die Bestellungen über ihr gewünschtes System an die richtige Stelle
3. Transparente & klare Auftragsabwicklung für Kunden und Hersteller



Pilotprojekt mit Dräger – Zahlen & Fakten

- > 15.000 Aufträge abgewickelt
- 10.000 Plattformbesucher pro Monat auf der
- 21% neue Kunden erreicht
- 64% weniger KVs, Emails & Telefonate



In drei Schritten zum digitalen Service



Beratung



Service starten



Integration

Schritt für Schritt zum digitalen Vertrieb von Dienstleistungen. Zusammen mit unseren Partner-Experten binden wir Sie an unsere [Herstellerville.de](https://www.herstellerville.de) Plattform an.

Vorteile auf einen Blick



Lassen Sie uns reden!



Janis Kropp
Business Development



Justin von Eickstedt
Customer Success

scannen &
kontaktieren

