



# #ServiceSummit2023

StartUp Award Pitch by tellma

[www.tellma.de](http://www.tellma.de)

## WER WIR SIND



### tellma GmbH

- Tech-Start-Up
- seit 2020
- 1.6 Mio. €

### Unsere Lösung ist in 4 Branchen und 2 Ländern im Einsatz

Sparkassen

Kantonalbanken

Genossenschaftsbanken

Öffentliche Verwaltung

Energieversorger

Gesetzliche Krankenkasse



# WIE SIEHT PERSÖNLICHER KUNDENKONTAKT IM JAHR 2030 AUS?



## Volatiles Kundenverhalten

Kunden wählen nach Bedarf den Zugang zum Unternehmen.



## Externe Effekte

Die Anwendung des Produktes oder auch globale Ereignisse, beeinflussen maßgebend die Art und Weise des Kundenkontaktes.



## Digitale Teilhabe

Nicht jedes Digitalisierungsangebot ist für jeden gleichermaßen geeignet.

## Herausforderung qualitativer Kundenkontakt

einfach

niederschwellig

persönlich

realistisch





## Unsere Vision

Unternehmen und ihre Kunden  
persönlich, einfach sowie nachhaltig mit  
Videokommunikation zu verbinden und  
mit künstlicher Intelligenz unterstützen



## Online

Web-Filiale oder VR-Filiale



## Video-Kiosk

visuelle Nähe in der Filiale



## Öko-System

MultiTenancy oder MultiVendor

# tellma – KI-VIDEOKOMMUNIKATION

## Vorteile einer KI-gestützten Videokommunikation

- **Bedarfsgerechte Kommunikation** für Kundenservice und Sales der Zukunft
- 📄 **Uneingeschränkte** Omnikanal-Fähigkeit vom Erstkontakt bis zum Vertragsabschluss
- 🔗 Erschließung **neuer Kontaktpunkte** ohne zusätzlichen Personalaufwand und Spezialskills
- 📄 Erhöhung der **Informations- und Kontaktdichte** („points of presence“) durch hohe Kundenakzeptanz

# WIE KANN DAS FUNKTIONIEREN?

GENESYS<sup>™</sup>  
moments connected

Microsoft



Face Tracking



Eye Tracking



Bla ... bla ... bla ... |||

Translation & Transkription

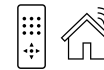
Business Process



OpenCall Management



Smart Building



Local Branch



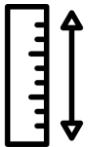
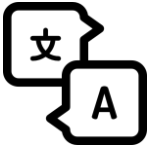
Extrem  
niederschwellig



# TELLMA ERLEBEN

Niederschwellige KI-Videokommunikation  
für Kundenservice der Zukunft

- After-Sale Service
- Anwendungsberatung
- Schulung / Training
- Inhouse Navigation  
uvm.







# DANKESCHÖN!

Wir sind gerne für Sie da

tellma GmbH | Hiebelerstraße 40, 87629 Füssen  
[www.tellma.de](http://www.tellma.de)