

Kundenservice mit Künstlicher Intelligenz und Chatbots revolutionieren



Johannes Hehr

Was **verbindet** diese Brands?

flatEX

DER SPIEGEL

BLACKROLL®

Spektrum
der Wissenschaft

BLUME
2000

CHOCO
VERSUM

Immo
Scout24



broker



VELUX®

Frankfurter Allgemeine

{moin}ai

**Jeder hat heute schon
mehr als 10 Nachrichten
erhalten oder gesendet.**

A man with dark hair and a beard, wearing a blue long-sleeved shirt and blue jeans, is sitting on a red armchair. He is looking down at a tablet computer he is holding in his hands. The room is filled with a chaotic storm of papers and documents falling from the ceiling and floating in the air. The background shows a doorway leading to a brightly lit area, possibly a hallway or another room. The overall atmosphere is one of information overload.

{moin}ai

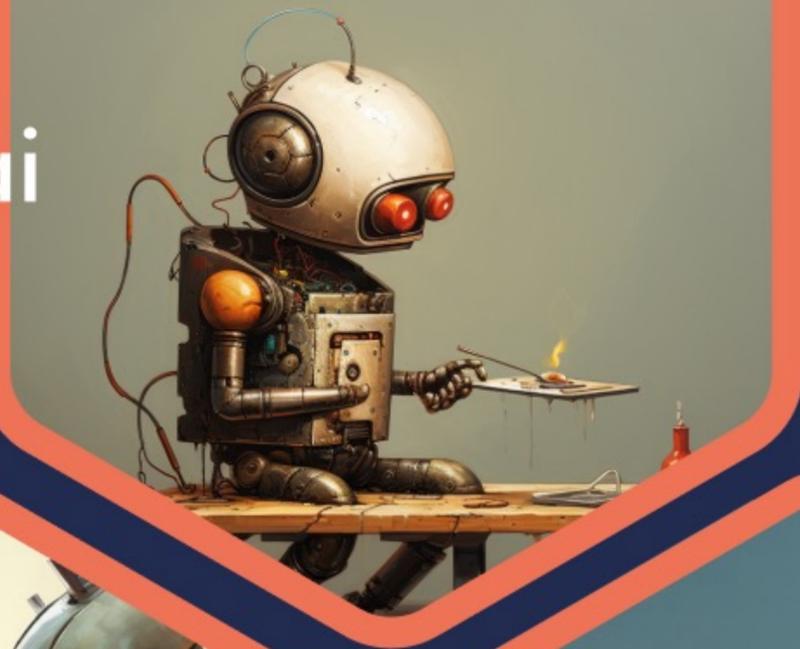
**Zeit ist
kostbar**

**Asynchrone
Kommunikation**

Nutzerverhalten



{moin}ai



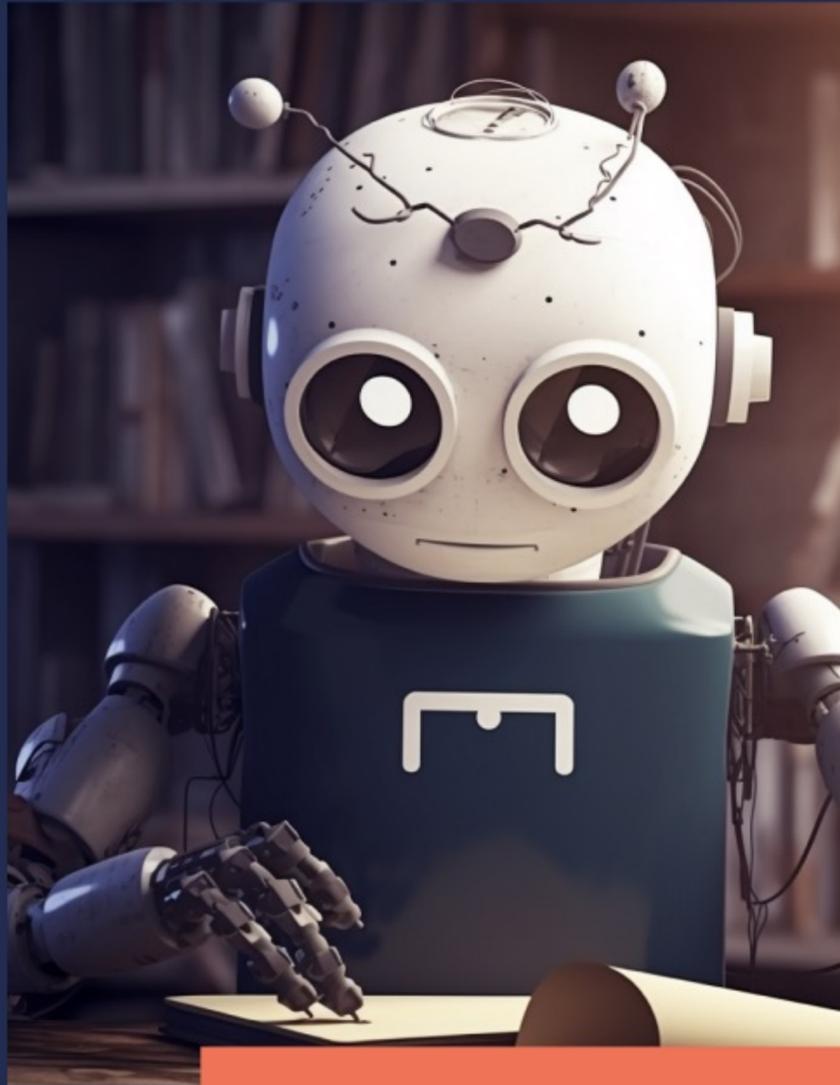
It's **not** that easy.



- Missverständliches Prompt-Engineering
- Generative AI hat Interpretations-Freiraum (führt u.a. zu falschen Informationen)
- Invest in Produkte wie ChatGPT kostet Geld und Ressourcen



Roleplay AI



Sprachverständnis

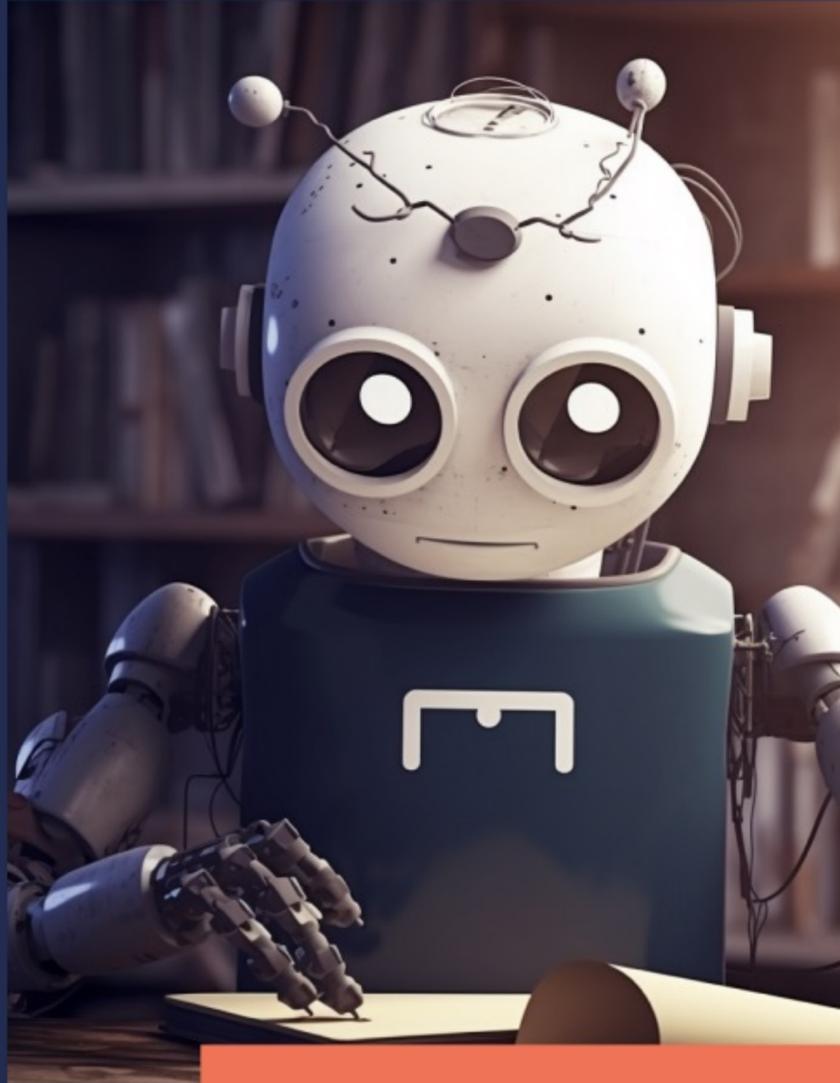


Content Management



Output

Roleplay AI



Sprachverständnis

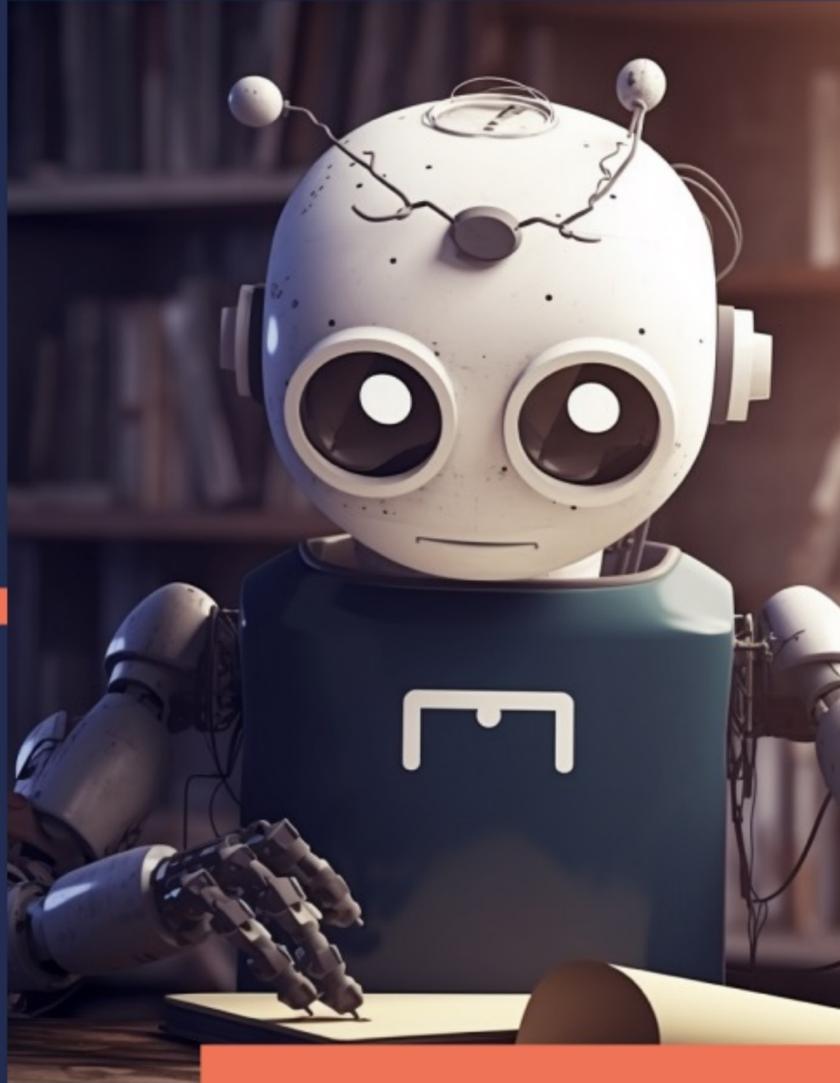


Content Management



Output

Roleplay AI



Sprachverständnis



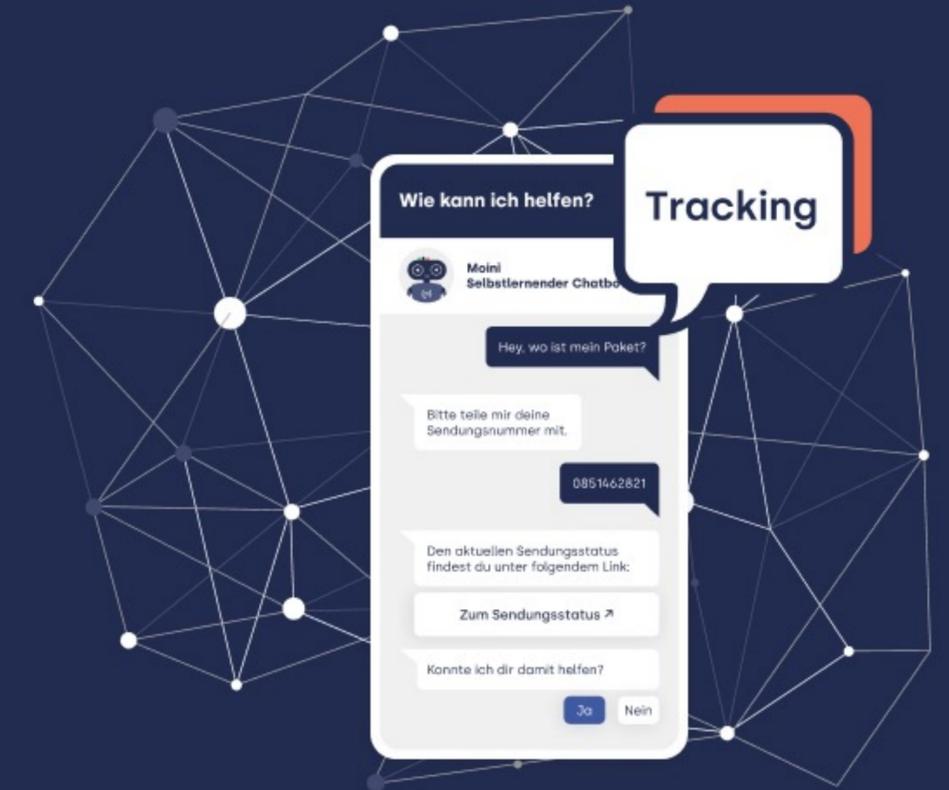
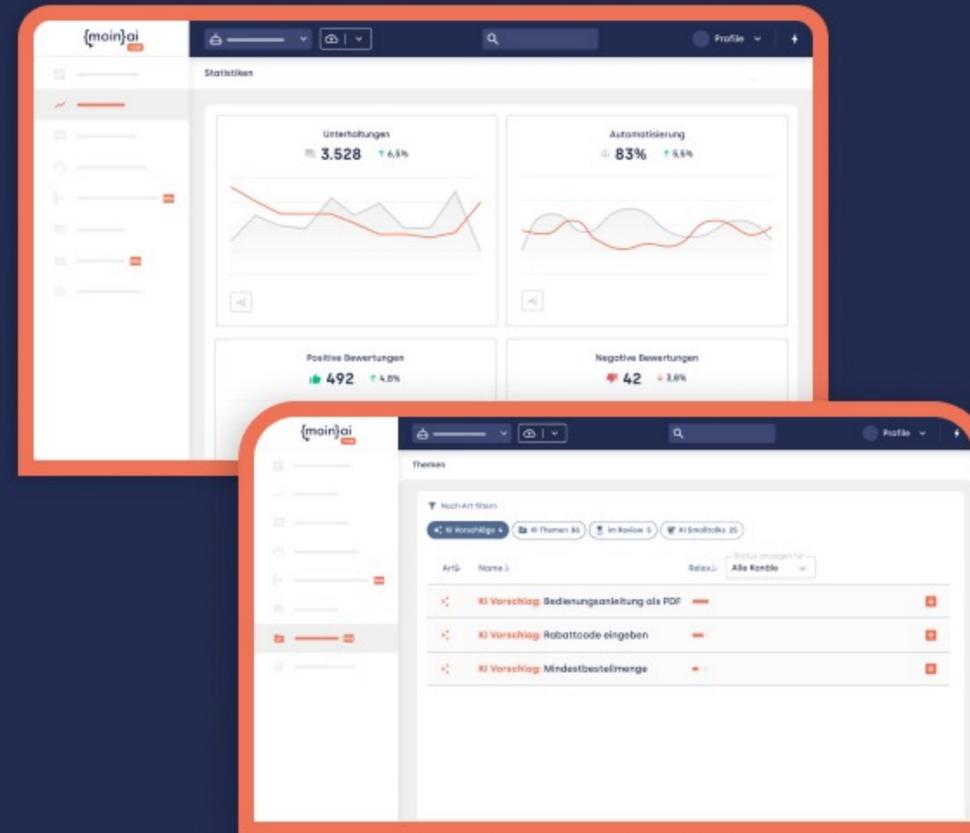
Content Management



Output



Kombination & Integration



Sprachverständnis

Integration

Output

**Besucht uns gerne online oder
hier auf dem Service Summit**



**Die andere Seite dieser Wand. Einfach rumkommen.*



www.moin.ai

Johannes Hehr