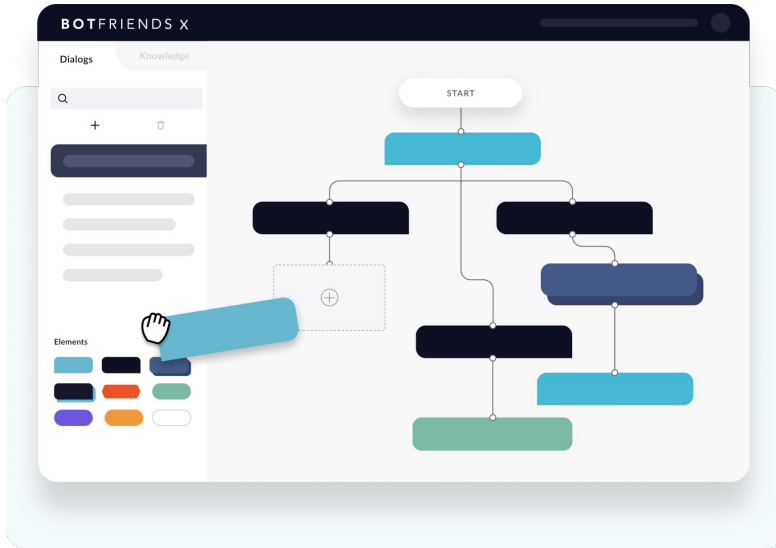


Neue Horizonte im Service: TUI Cruises zu den Potenzialen von Chatbots mit Generative AI





Wir sind Full-Service Anbieter

- **BOTfriends X** (Low-Code Plattform für Conversational & Generative AI)
- **Inhouse** Implementierungsteam
 - Conversational Design
 - Voice und Chat Assistants
 - Workshops, Consulting für GenAI & LLMs



Webseite



Telefon

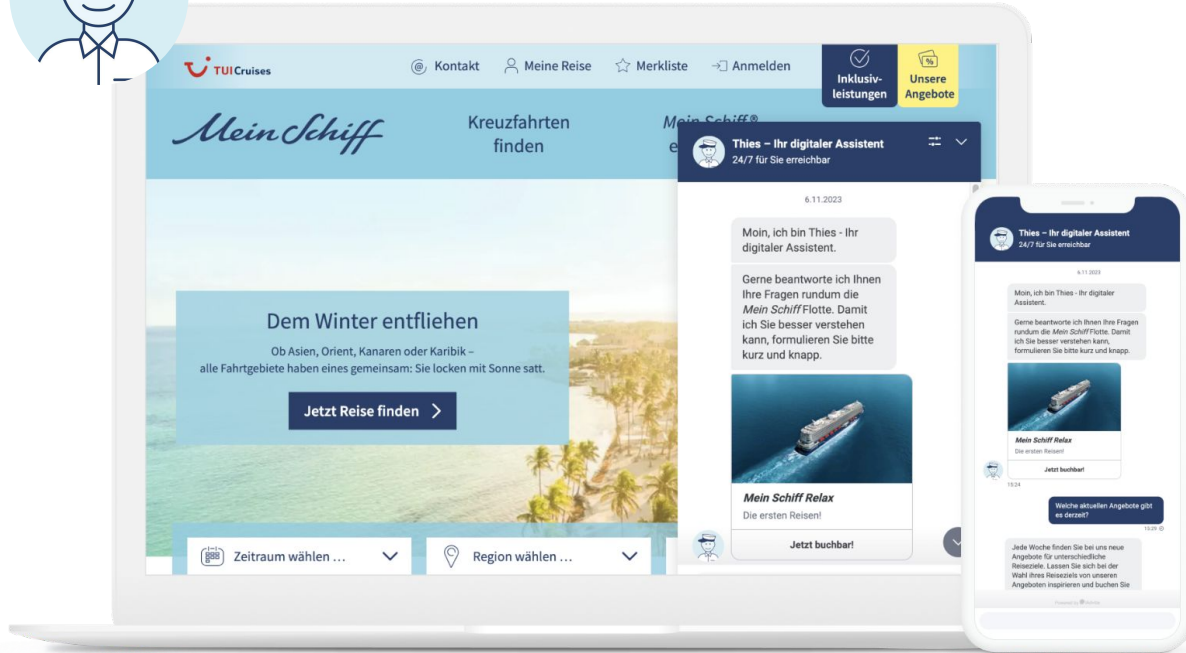


Messenger



Thies - der virtuelle *Mein Schiff*-Steuermann

BOT FRIENDS



Quick Facts:

- seit 2019
- über 1.500 Themen
- vor, während und nach der Reise
- ca. 100.000 Anfragen pro Monat
- mit Human Handover (> 80% Automatisierung)
- < 4% Fehlerquote
- erste Generative AI Features

Die gemeinsame Reise

BOTFRIENDS

Wie viele Bars gibt es es auf dem Mein Schiff 2?

An Bord des Schiff 2 befinden sich 15 Bars & Lounges: Diamant Bar, ...

Kannst du mir mögliche Mittelmeer Reisen zeigen?

Na klar, ich habe z.B. das Mein Schiff 5 - Östliches Mittelmeer mit Zypern ab 08.05.2024.



User says

Neues User says Beispiel hinzufügen und Enter drücken

Wie lange hat das Frühstücks-Buffet geöffnet?

Was sind die Frühstückszeiten?

Wie lange gibt es Frühstück?

Bis wann ist Frühstück verfügbar?


Wie lange kann man frühstücken gehen?

GENERATE USER SAYS

User says Beispiele generieren

- Bis wann kann man frühstücken?
- Wann schließt das Frühstücksbuffet?
- Zu welcher Uhrzeit endet das Frühstück?
- Bis wann wird das Frühstück serviert?
- Gibt es eine festgelegte Zeit für das Frühstück?
- Wie lange kann man frühstücken gehen?
- Bis wann ist das Frühstück verfügbar?
- Wann startet das Frühstück?
- Wann endet das Frühstück?

SPEICHERN ABBRECHEN

 Generative AI Response

Öffnungszeiten:
Montag 08:00 - 18:00
Dienstag 08:00 - 16:00
Mittwoch 08:00 - 18:00
Donnerstag 08:00 - 16:00
Freitag 08:00 - 18:00
Samstag 08:00 - 12:00
Sonntag geschlossen

Habt ihr Samstag offen?

Na klar, wir sind am Samstag von 8-12 Uhr geöffnet und freuen uns auf deine Besuch! Falles es nicht klappen sollte, sind wir ab Montag wieder für dich da!

Wie lange habt ihr heute noch geöffnet?

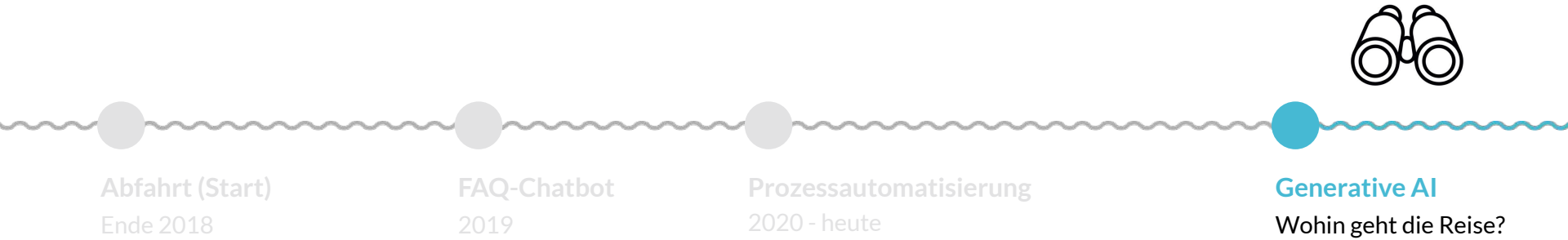
Wir sind heute noch bis 18:00 Uhr für dich da! Falls es nicht klappen sollte, kannst du uns auch morgen ab 08:00 Uhr besuchen.

Wann habt ihr am längsten offen?

Wir haben Montags, Mittwochs und Freitags jeweils von 08:00 - 18:00 Uhr geöffnet. Viel Zeit für deinen Besuch. Wir freuen uns auf dich!

Die gemeinsame Reise ist nicht zu Ende!

BOTFRIENDS



Abfahrt (Start)
Ende 2018

FAQ-Chatbot
2019

Prozessautomatisierung
2020 - heute

Generative AI
Wohin geht die Reise?



The image displays a user interface for configuring a chatbot. It features two main input sections: 'URL IMPORT' and 'DOKUMENTEN UPLOAD'. The 'URL IMPORT' section contains a text field with the URL 'https://www.meinschiff.com/faq'. The 'DOKUMENTEN UPLOAD' section includes a text field for file types 'PDF, .txt oder .html' and a blue 'SUCHEN' button. Below these sections is a chatbot interface titled 'Chat mit Chatbot' and 'TUI Cruises GenAI Chatbot', which includes a green checkmark notification: 'Ihr Chatbot wurde mit Ihren Daten trainiert und ist einsatzbereit'. The background is a light blue rounded rectangle.

URL IMPORT


<https://www.meinschiff.com/faq>


DOKUMENTEN UPLOAD

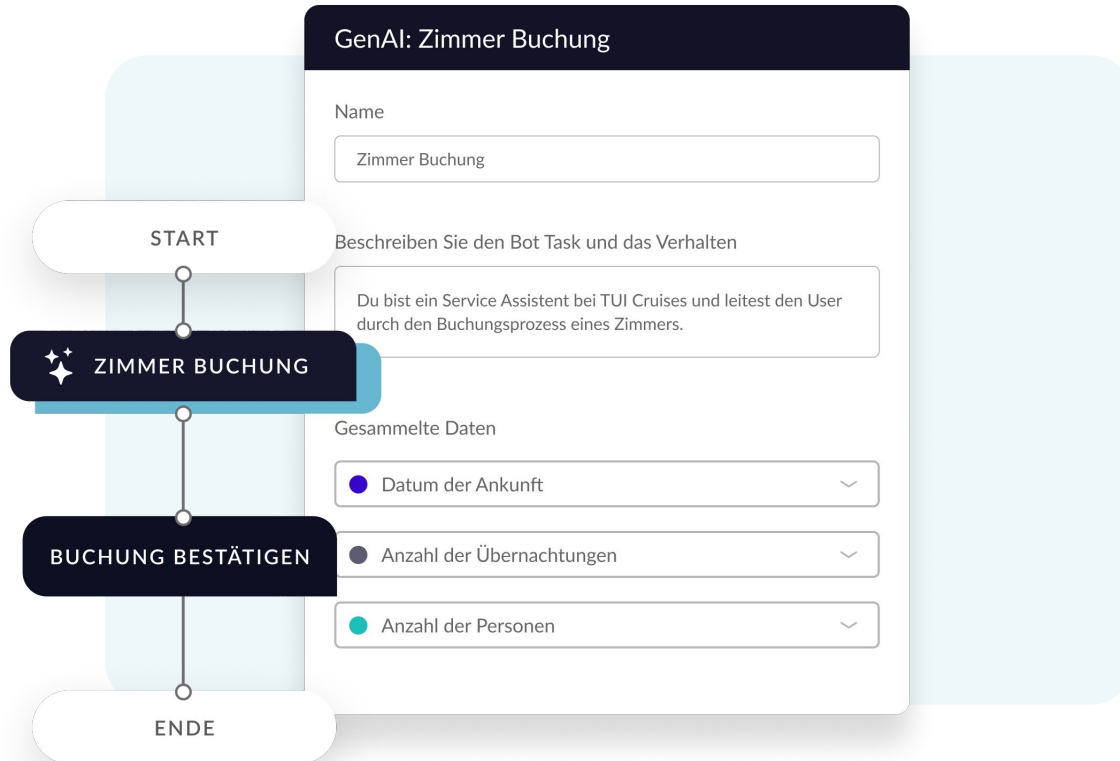
PDF, .txt oder .html

SUCHEN

Chat mit Chatbot

 TUI Cruises GenAI Chatbot

 Ihr Chatbot wurde mit Ihren Daten trainiert und ist einsatzbereit





Fragen?
Besucht uns gerne am Stand!

Automatisieren Sie Ihren Kundenservice mit BOTfriends.

BOTFRIENDS

Eichhornstraße 28
97070 Würzburg

☎ 0931 80474739

✉ info@botfriends.de

🌐 www.botfriends.de

Viele weitere Kunden vertrauen auf BOTfriends:

