

Service Summit 2023 Hamburg



PLAY IT SAFE WITH
A EUROPEAN
CLOUD



OPEN TELEKOM CLOUD

Play it safe with a European Cloud



Robert Haas

Chief Service Offer

Open Telekom Cloud



Hendrik Lahme

Chief Customer Success Officer

Open Telekom Cloud

Wer sind wir?

Europäische Alternative zu den
Hyperscalern


OpenStack

DE und NL

Open
Telekom
Cloud

Hybride Modelle möglich

führende europäische Cloud

 nachhaltig

Seit sieben Jahren am
Markt, weiter stark
wachsend

Compliance inside!



- Erfüllung Schrems II, DSGVO, Berufsgeheimnisträger, Sozialdatenverarbeitung.
- Erfüllt Regulatorik



Exemplarische Kundenprojekte:

Roland Rechtsschutz
Kern-Applikationen

Telco Provider
100 mio Nutzer in 60 Ländern

ESA-Geodaten-Plattform
von 35 auf bis zu 200 PB.

MagentaCloud

- 2,1 mio Nutzer
- 7,11 PB Storage
- 10.000 neue Nutzer p.m.
- 100 TB Storgewachstum p.m.

StarChatß

- AI/ML code transformation
- A100 GPUs, 60 GB RAM (!)

Kundenzufriedenheit als Maxime

Multi-Channel Support

E-Mail, Telefon, FAQs,
Dokumentationen

Customer Success Mgmt

Beratung zu Architektur- und
Technologiefragen

Community

Gesammeltes Know-how.
Regelmäßige Webinare,
Partner/Tool-Vorstellungen

Persönlicher Kontakt

Direkte, zielorientierte Hilfe
rund um die Uhr

Feedback-Kultur

Einfache, schnelle Kunden-
befragungen, z.B. nach Tickets

Interne Qualitätsprogramme

Jährliche Evaluation des
Kundenservice, Identifikation von
Optimierungspotenzialen

Welcome Calls

Wichtige Basisinfos: Initiale
Produktvorstellung für
Neukunden

Proaktive Information

Website (z.B. Release Notes), App
(Push-Nachrichten), Status DB

Marketplace Teaser

Unsere Kunden können ihre
Lösungen ihren Kunden anbieten.

Unsere Kunden ...



Bei der Migration unserer Anwendungen **konnten wir** – auch kurzfristig – **auf den Support unserer Ansprechpartner bei der Open Telekom Cloud zählen**. Gleichzeitig entdeckten wir den Wert der Community für uns. Hier fanden wir manchen hilfreichen Tipp für die Migration.

Stephan Weck, twenty20

Die Arbeit mit T-Systems ist für uns eine neue Erfahrung. Dass **für jedes Problem jederzeit ein kompetenter Ansprechpartner zur Stelle** ist, ist bei der Entwicklung äußerst hilfreich.

Hannes Korte,
CTO von Implisense

Wir fühlen uns bei der Telekom sehr **viel besser aufgehoben als bei unserem vorherigen Anbieter**. Obwohl wir noch ein recht kleines Unternehmen sind, ist die Betreuung intensiv und die Unterstützung hervorragend.

Dr. Philipp Erlinghagen,
Vice President Product envelio

Für das Projekt war die Telekom aus meiner Sicht der logische Partner, weil sie **auf allen Ebenen über die geeignete Kompetenz verfügt** – von der Cloud über die Netze bis zum persönlichen Kontakt.

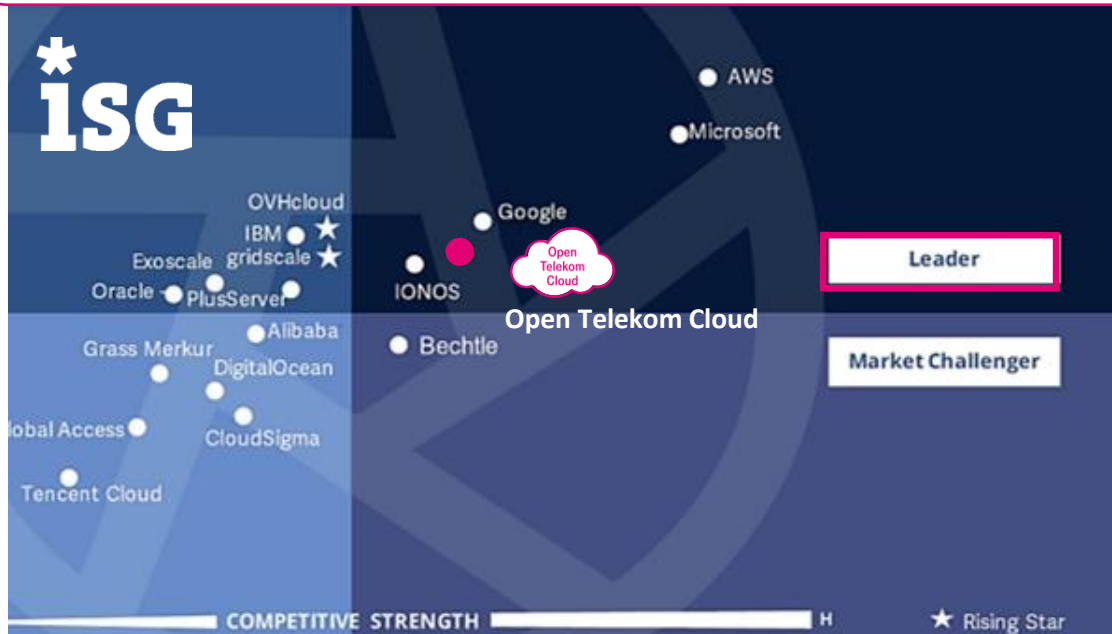
Ernst Feiler,
Director Technology UFA.

Open Telekom Cloud – die führende europäische Cloud

Open Telekom Cloud wird gemeinsam mit US-Hyperscalern als **Leader** eingestuft in D



Leader



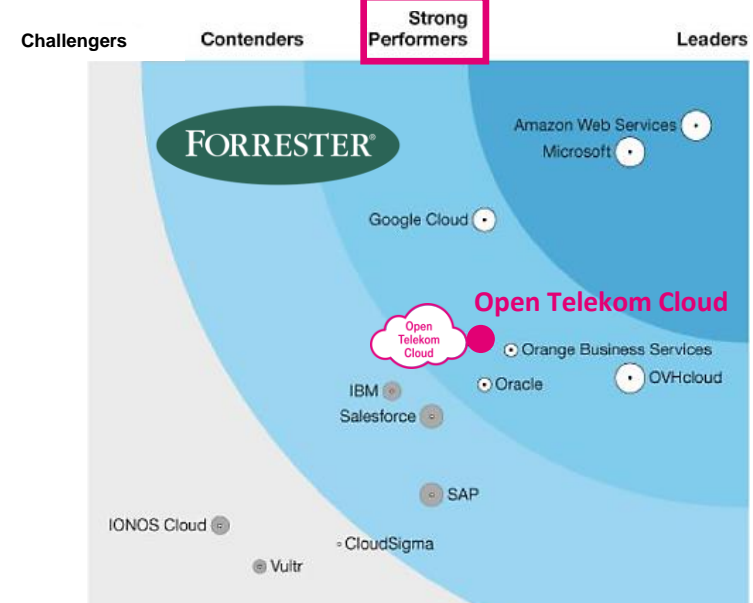
“

“Das breite IaaS/PaaS-Angebot von T-Systems trägt den hohen Compliance-Anforderungen Rechnung.“



Strong Performer

Forrester bewertet Open Telekom Cloud als **Strong Performer** im EU-Markt



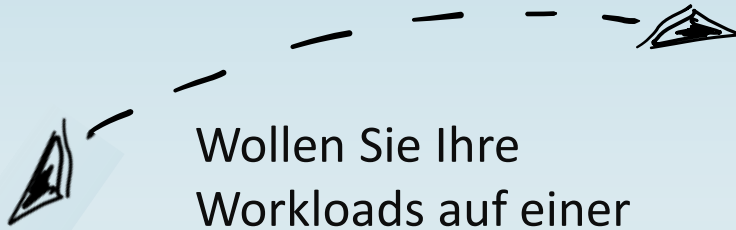
“

“... serves European customers with an offering that meets all the criteria to be classified as sovereign compliant.”



OPEN TELEKOM CLOUD

Play it safe with a European Cloud



Wollen Sie Ihre Workloads auf einer zukunftssicheren europäischen (Compliance inside) Cloud betreiben?

Sprechen Sie uns an.



Robert Haas



Hendrik Lahme

