



BESSERE

CUSTOMER EXPERIENCE

DURCH AI



LÄUFT ALLES BEI DIR?



KI IST ÜBERALL



KI

EFFEKTIV NUTZEN

**KUNDENERFAHRUNG VERBESSERN
KUNDESERVICE OPTIMIEREN**



9%

**SAGEN UNS,
WIE ZUFRIEDEN
SIE MIT UNS SIND**



BEI

91%

SIND WIR
AHNUNGSLOS



WIR NUTZEN UNSER WISSEN,
UM UNSEREN KUND:INNEN

DAS **LEBEN** ZU ERLEICHTERN



BERECHNETE
KUNDENZUFRIEDENHEIT



LÄUFT ALLES BEI DIR?



A woman with long brown hair, wearing a headset and a red long-sleeved shirt, is sitting at a desk in a call center. She is smiling and looking towards a large computer monitor. The scene is dimly lit with a warm, reddish-orange glow. A desk lamp is visible on the right side of the desk. The text "UND DANN..." is overlaid in the center of the image.

UND DANN...



WER ZUHÖRT...

IST **KLAR** IM VORTEIL



MIT WENIGEN KLICKS ZUR LÖSUNG...



WAS BRINGT UNS DAS?

**DIGITALE
KONTAKTE**

**OPENS &
ACTIONS**

**WENIGER
KÜNDIGUNGEN**

**HÖHERE KUNDEN-
ZUFRIEDENHEIT**

**WENIGER
FOLGEKONTAKTE**



The background of the slide features a pair of hands holding a globe, with a soft, reddish-orange glow. The hands are positioned as if supporting the globe from below, symbolizing care, support, and future-oriented action.

FÜR DIE ZUKUNFT WIE MACHEN WIR WEITER?

**NEUE
AI-MODELLE**

**NEUE
ZIELGRUPPEN**

**SALES
PILOTEN**

GIBT ES FRAGEN?

**QUESTIONS
&
ANSWERS**





Together we can