

i2x

**Kunden verstehen,
Mitarbeiter coachen &
den Umsatz steigern**

Service Summit in Hamburg,
23. November 2022

UNSERE VISION

Augmenting Communication

i2x̄ unterstützt,
mit neuesten Methoden der KI,
Kundenberater am Telefon in der Mensch zu
Mensch Kommunikation.

Dadurch können Menschen
ihr volles Potential entfalten
und, nicht zuletzt, motivierter Ergebnisse in
Echtzeit maximieren.



Mensch + Maschine
bringen die besten Ergebnisse

WAS IST i2x?

Die einzigartige Lösung für Echtzeit-Coaching und Post-Call-Analyse

- Das **Echtzeit-Coaching** zielt darauf ab, Mitarbeitende während des Telefonats in Bezug auf **Qualität und Verkauf** zu unterstützen
- Die **Post-Call-Analyse** zielt darauf ab, **Best Practises** zu entwickeln, **Mitarbeitende langfristig zu entwickeln** und **Trends in Zahlen** zu erfassen
- i2x hat sich als **eines der ersten Unternehmen in Europa** darauf spezialisiert, eine **DSGVO-konforme Lösung** hierfür zu entwickeln

arvato
BERTELSMANN

 **vodafone**

troy




BERKSHIRE HATHAWAY
HomeServices

CHECK24


i m p a c x

 **MOBERRIES**

NSC

END-TO-END UNTERSTÜTZUNG ALLER MITARBEITER

Umfassende Unterstützung für jeden Mitarbeiter

ohne i2x[̄]



5% - 10% Calls analysiert
0,1% - 1% Mitarbeiter trainiert



Kein ausreichendes Coaching

mit i2x[̄]



100% Calls analysiert
100% Mitarbeiter trainiert

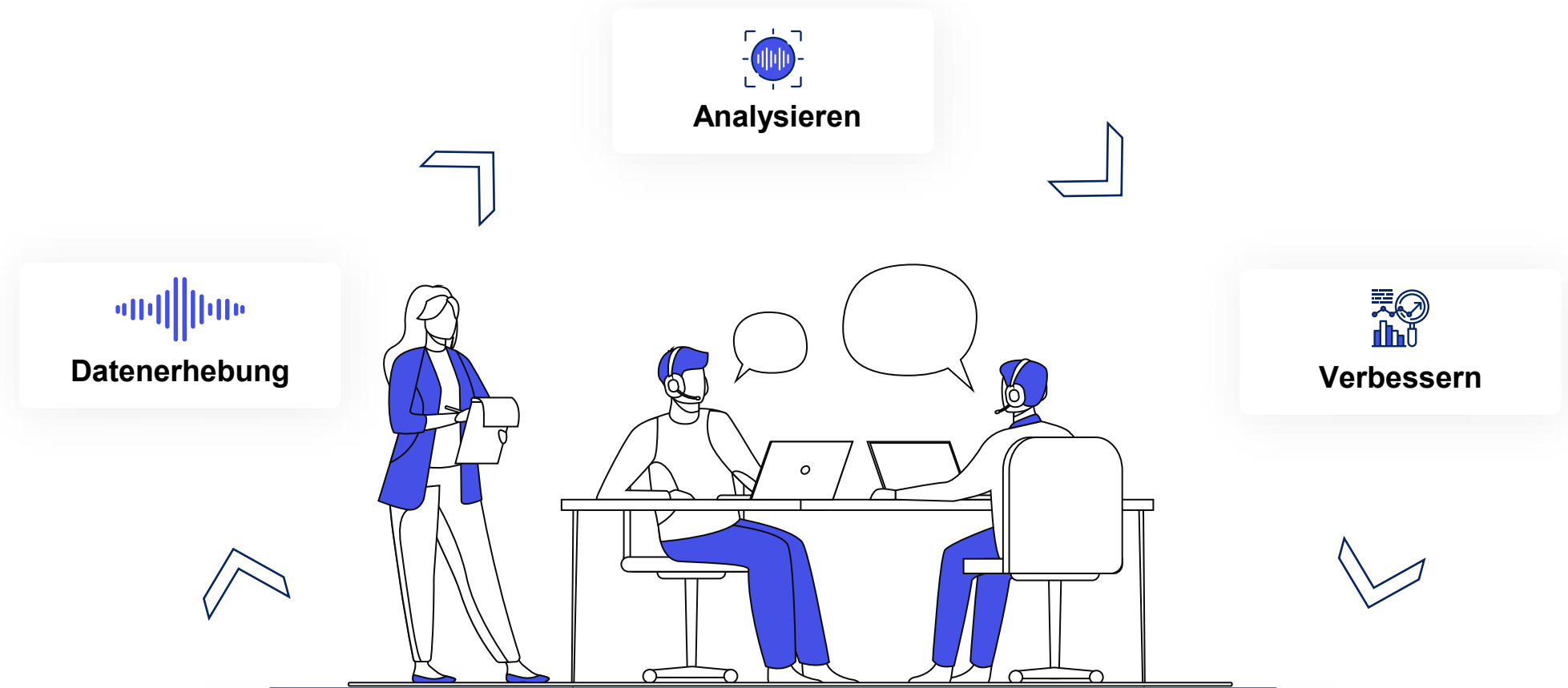


Coaching & Erkenntnisse für
jeden Mitarbeiter und Call*

* Die i2x Software ist entsprechend unternehmensspezifischer Datenschutzerfordernungen frei konfigurierbar.

STUFEN DER KOMMUNIKATIONSANALYSE MIT i2x̄

Mit neuester Technologie aus jedem Kontakt das volle Potenzial schöpfen

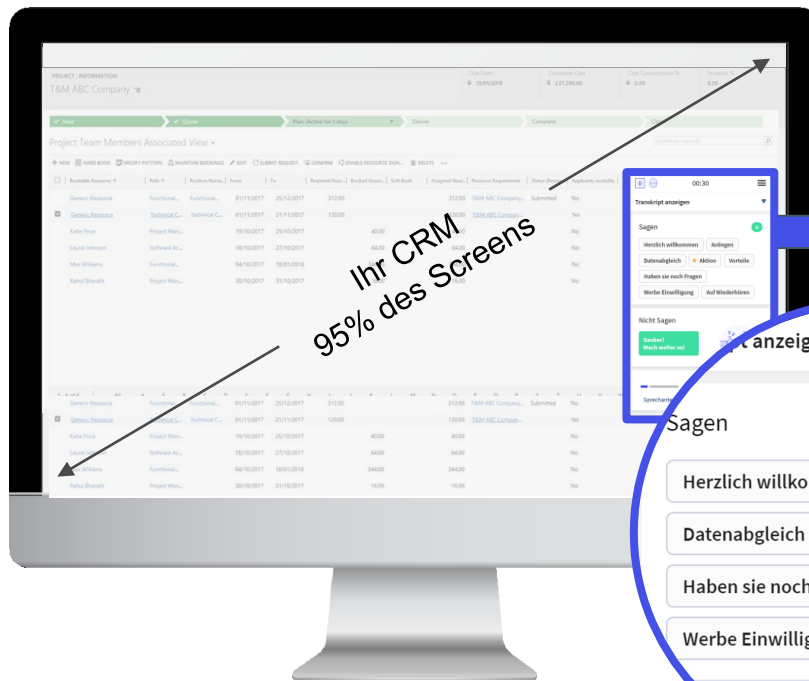


Alles in Echtzeit und in der Cloud

ÜBERSICHT DER i2x LÖSUNG

Die Kombination aus Echtzeit-Coaching und Analyse ist entscheidend

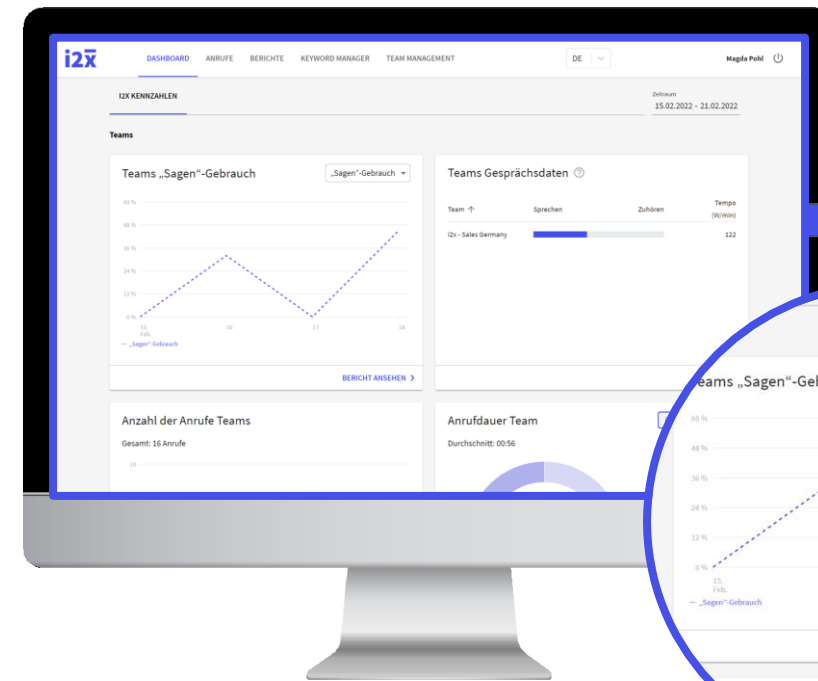
Während des Anrufs Echtzeit-Coaching



Ihr CRM
95% des Screens

i2x Assistent

Kontinuierliche Reviews Analyse



i2x Dashboard

Augmenting Communication

Vielen Dank!

Wir freuen uns, von Ihnen zu hören!

 Stefan.Walther@i2x.ai

 Leon.Hofmann@i2x.ai

www.i2x.ai

i2x

