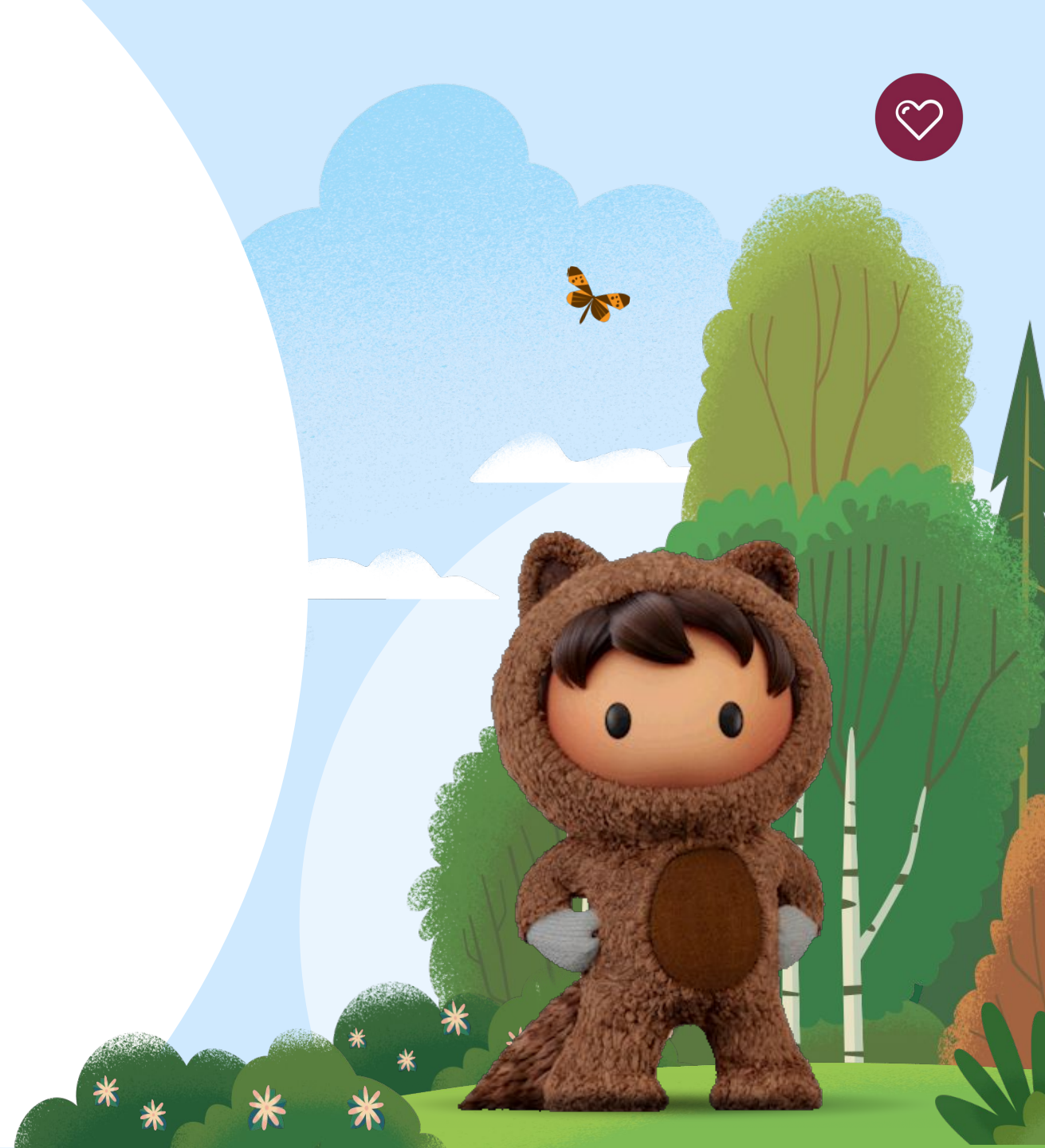




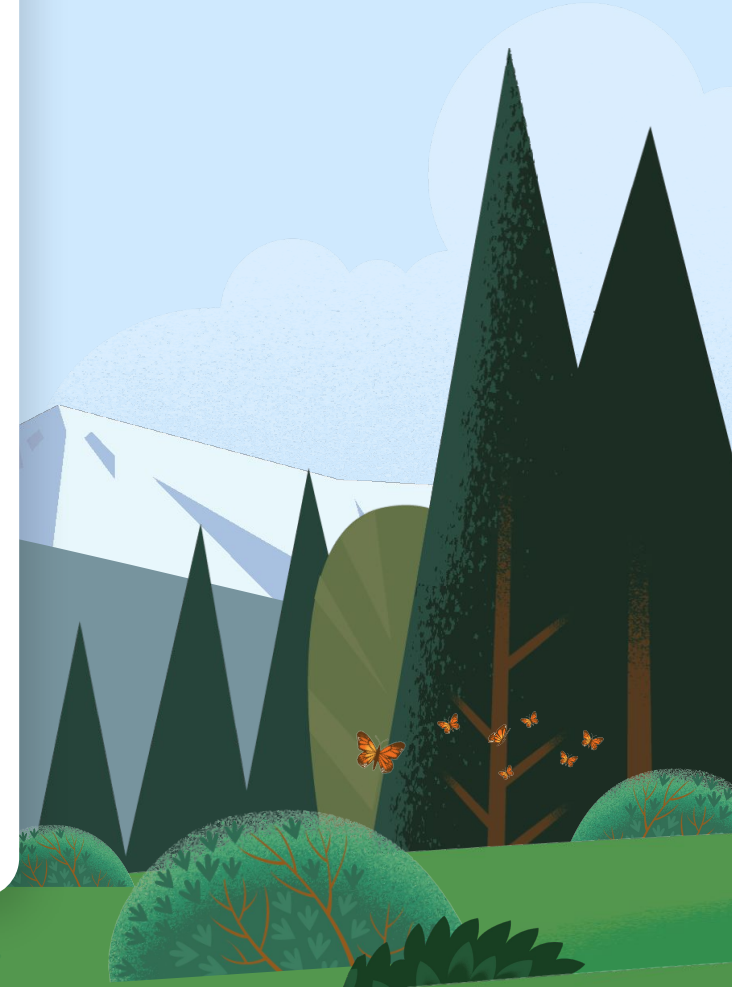
Geht Digitalisierung auch in postgelb? Und wo kann ich das heute schon sehen?

Service Summit 2022

23. November, 2022



Video abspielen



Kundenservice Post & Paket Deutschland

... Kunden mit schnellem und hochwertigem Service begeistern



Logistik für Deutschland

Mit rund **41 Mio.** Briefsendungen und **6 Mio.** Paketen am Tag

Infrastrukturauftrag zur Belieferung aller deutschen Haushalte

Unser Kundenservice

Mit über **3000** Service Agenten und

über **40 Mio. Kundenkontakten** pro Jahr

Eine CRM Plattform **MeinService**

Auf Salesforce Service Cloud Basis

Tiefenintegration in die IT-Landschaft Post & Paket und vernetzt in alle Betriebsstandorte Deutschlands

Dr. Kathrin Götz

Abteilungsleiterin IT Kundenservice
Post & Paket
Deutsche Post DHL Group



Falko Burmeister

RVP, Sales
Salesforce Deutschland



Weiterführende Ressourcen

SCAN



State of Service Report



Post & DHL App



Q&A





Thank you

