

Was ist falsch an KI im Service?

KI ist nicht empathisch.

**KI baut keine
Kundenbindung auf.**

The background of the slide consists of numerous wavy, horizontal lines in various shades of orange and brown, creating a textured, layered effect.

Wann ist KI gut?

KI ist für **transaktionale**
Kundeninteraktionen.

Kunden wollen **fragen**,
statt zu **suchen**.

Kunden wollen sofort Lösungen.

KI ist das
Self Service Portal.

botBrains ist die **KI-Plattform**
für **Zendesk** und **Salesforce**.

Genutzt von

OMR | Schalke 04 | Thomas Sabo | DYN | easybill

und weiteren



Liam van der
Viven
Co-founder

Kontakt

liam@botbrains.io

+49 162 7397702

botbrains.io/meeting

LinkedIn



Stand SE07