

**Was ist falsch an
KI im Service?**

KI ist nicht empathisch.

KI baut keine
Kundenbindung auf.

Wann ist KI gut?

KI ist für **transaktionale**
Kundeninteraktionen.

Kunden wollen **fragen**,
statt zu **suchen**.

Kunden wollen sofort Lösungen.

KI ist das
Self Service Portal.

botBrains ist die **KI-Plattform**
für **Zendesk** und **Salesforce**.

Genutzt von

OMR | Schalke 04 | Thomas Sabo | DYN | easybill

und weiteren



**Liam van der
Viven**
Co-founder

Kontakt

liam@botbrains.io

+49 162 7397702

botbrains.io/meeting

LinkedIn



Stand SE07