



Aus Tickets wird Treue:
KI-Agenten, die begeistern



Juli 2025 Morning Consult Studie in Auftrag von Zoom :

- **45% der Deutschen sind unzufrieden mit den Antworten von KI Bots im Kundenservice**
- **60% wechseln die Marke nach 1-2 schlechten Kundenservice-Interaktionen**



Gelöste Tickets
=
ungenutztes Gold



Kontext

≠

Können



**Pluno spricht
euren Produkt-Dialekt**



Pluno lernt automatisch Prozesse & SOPs



Ergebnisse

72%

automatisiert
beantwortet

62%


höhere
Kundenzufriedenheit

47%

kürzere
Bearbeitungszeit
der restlichen
Tickets




Null-Setup Simulation: KI vs. Team mit Begründung & Quellen



Hey, I need help with this:

#42042



Hi, here are the steps:

Hi, happy to help.

97% Similarity

> Reasoning & References

Good

Acceptable

Poor

Report

- 68% answered
- 32% escalated
- 88% rated good
- 10% rated acceptable
- 2% rated poor

FAQ Insights



Training Framework



» Pluno

KI Agenten, die Kunden begeistern



alex@pluno.ai

Jetzt
Null-Setup
Simulation
buchen:



pluno.ai