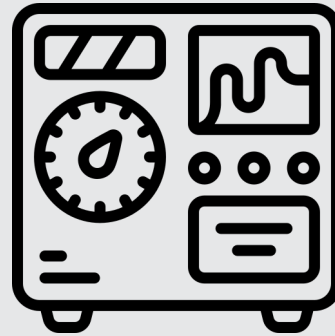


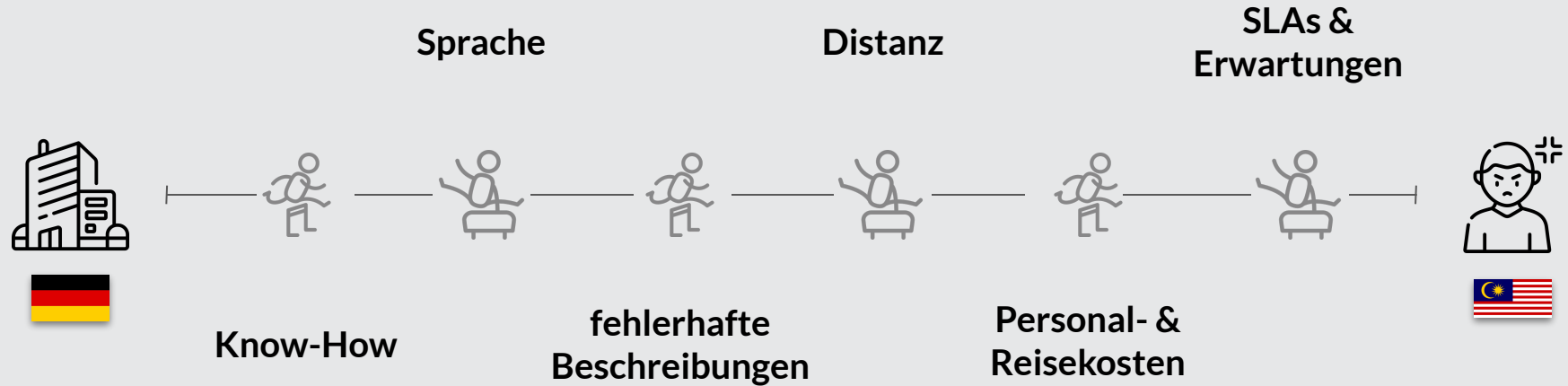


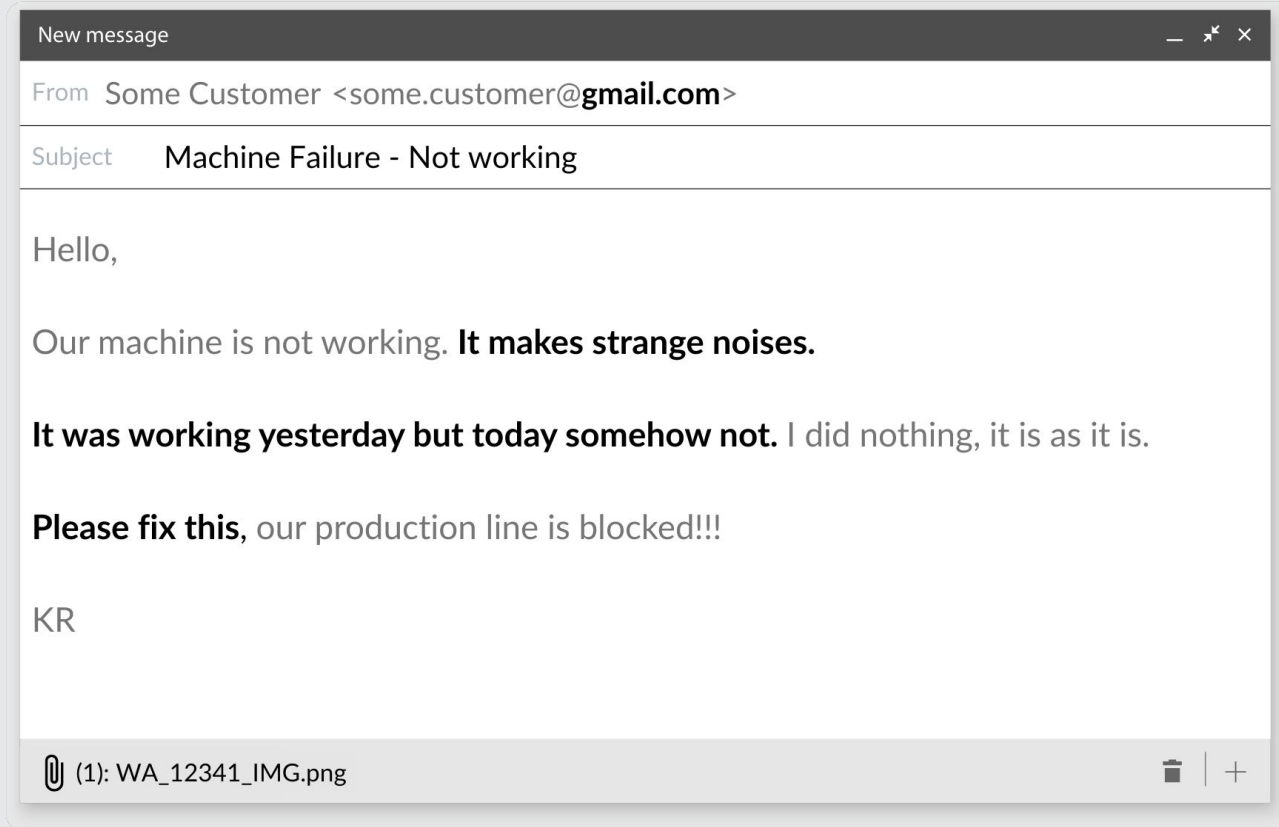
**In 10 Sekunden
beim Kunden**













Merkmale eines ineffizienten **Remote Support**

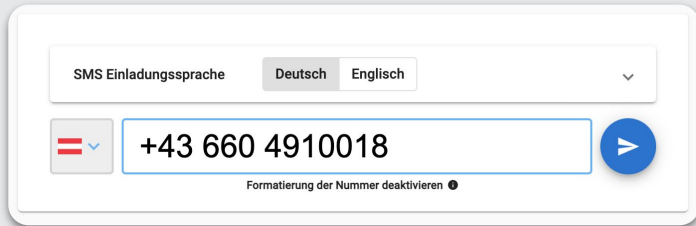
- + Unbrauchbare Fehlerbeschreibungen von Kunden
- + Zeitverschwendung und ineffizienter Personaleinsatz
- + Informationsverlust und verstreuten Daten
- + Unprofessioneller Auftritt und Datenschutzverletzungen
durch Verwendung von Messenger Apps





Problem gelöst & dokumentiert **ohne Software-Download**

blankmile.TM

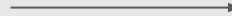


SMS Einladungssprache Deutsch Englisch

+43 660 4910018

Formatierung der Nummer deaktivieren

Ihr blankmileTM Portal



Kunden Smartphone

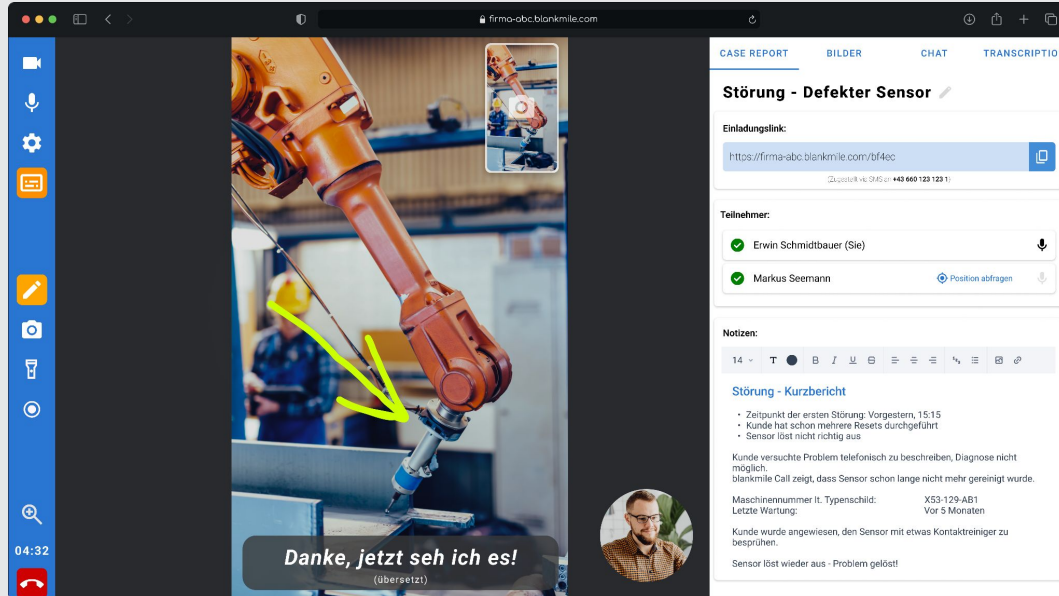
So individuell wie **Ihr Unternehmen**

blankmile.TM



Kundenprobleme – **sofort selbst erkennen**

blankmile.TM



firmo-abc.blankmile.com

CASE REPORT BILDER CHAT TRANSCRIPTION

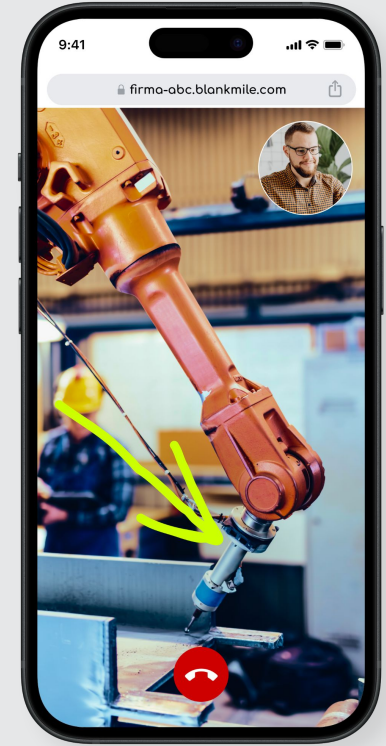
Störung - Defekter Sensor

Einladungslink:
<https://firmo-abc.blankmile.com/bf4ec>

Teilnehmer:
✓ Erwin Schmidtbauer (Sie)
✓ Markus Seemann

Notizen:
14
Störung - Kurzbericht
• Zeitpunkt der ersten Störung: Vorgestern, 15:15
• Kunde hat schon mehrere Resets durchgeführt
• Sensor löst nicht richtig aus
Kunde versuchte Problem telefonisch zu beschreiben, Diagnose nicht möglich.
blankmile Call zeigt, dass Sensor schon lange nicht mehr gereinigt wurde.
Maschinennummer lt. Typenschild: X53-129-AB1
Letzte Wartung: Vor 5 Monaten
Kunde wurde angewiesen, den Sensor mit etwas Kontaktreiniger zu besprühen.
Sensor löst wieder aus - Problem gelöst!

Danke, jetzt seh ich es!
(übersetzt)

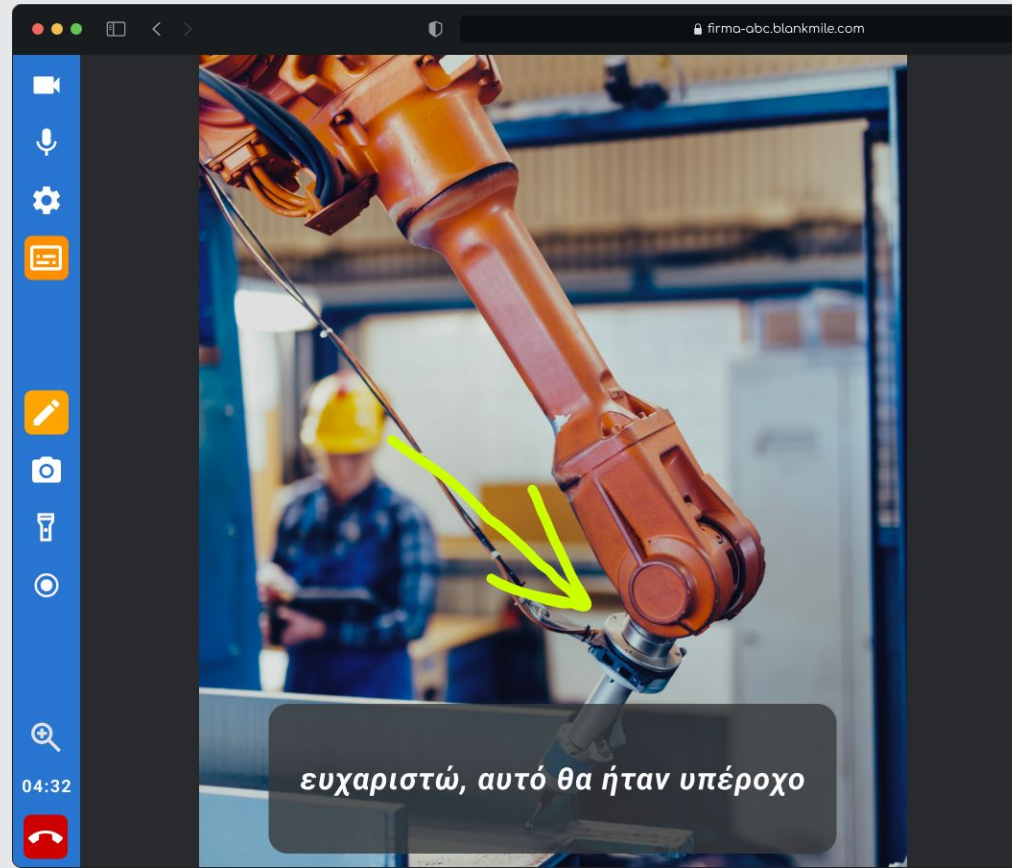


The screenshot displays the blankmile web interface. On the left, a video call is in progress, showing a close-up of an orange robotic arm in a factory setting. A yellow arrow points to the arm's tip. Below the video, a text overlay reads "Danke, jetzt seh ich es!" (Übersetzt). On the right, a chat window is open with the title "Störung - Defekter Sensor". It includes an invitation link, a list of participants (Erwin Schmidbauer and Markus Seemann), and a "Notizen" section with a "Störung - Kurzbericht" containing details about a sensor issue and its resolution.

- + Fotos in maximaler Qualität
- + Visuelle Hilfestellungen
- + Präsentationsmodus
- + Live Untertitel
- + Live Chat
- + Übersetzungen
- + Ohne App Download
- + Gerät-zu-Gerät

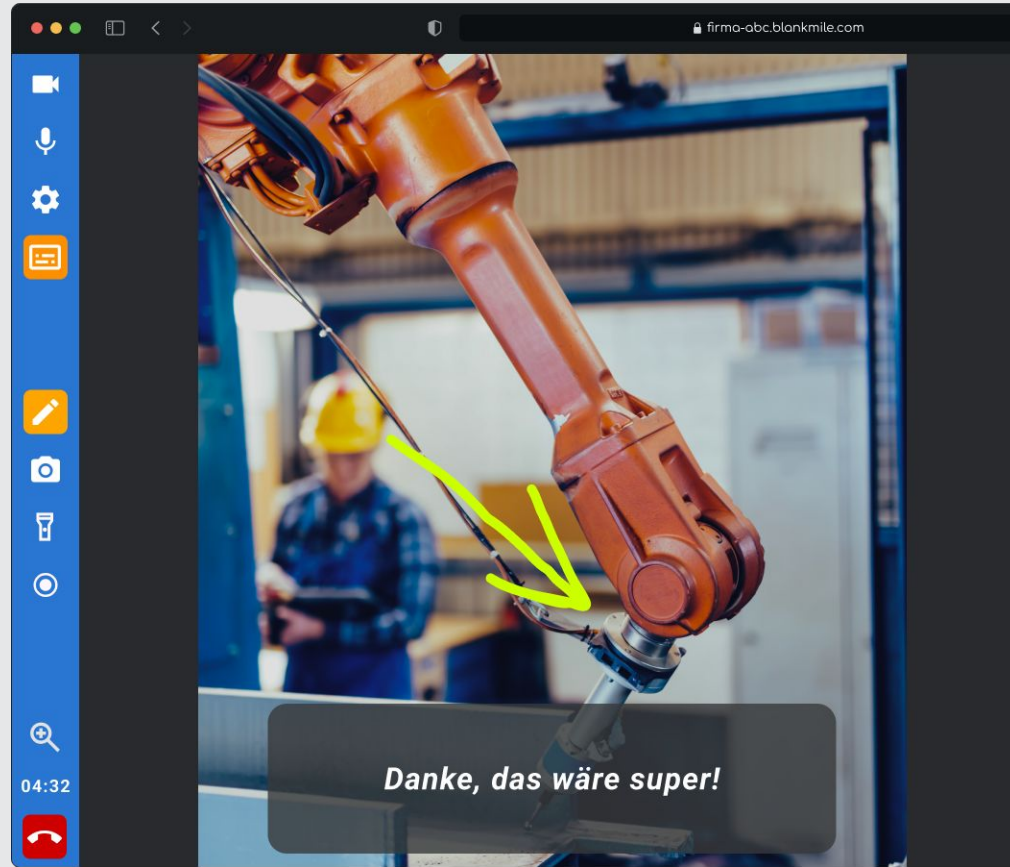
Sprachenunabhängig kommunizieren

blankmile.™



Sprachenunabhängig kommunizieren

blankmile.™



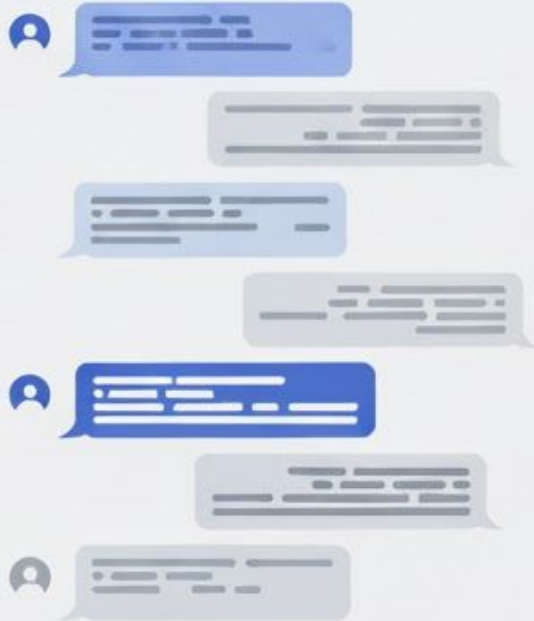
Sprachenunabhängig kommunizieren

blankmile.™

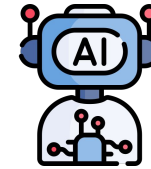
Θέλω να ξαναβάλω σε
λειτουργία το μηχάνημα
γρήγορα.

Kein Problem wir
haben ein Ersatzteil
lagernd.

ευχαριστώ, αυτό θα ήταν
υπέροχο



AI - Zusammenfassung



Der Servicetechniker diagnostizierte eine defekte Produktionsmaschine vom Typ MB400 des Kunden.

Nach der systematischen Ferndiagnose stellte sich heraus, dass ein Hauptventil nur teilweise geöffnet war.

Problem:

Ventil A4 öffnet nicht

Lösung:

Manuelle Öffnung

Offene Aufgaben:

Ersatzteil senden



Franz Breitenfellner
f.breitenfellner@axion-tech.com
+43 664 800 800 80

AxionTech GmbH
www.axion-tech.com
Musterstrasse 44/3
A-4910 Ried im Innkreis

Anruf vom 20. August 2025

Generelle Informationen

Externe ID	1364082025
Gestartet	Mittwoch, 25. August 2025, 07:48 Uhr
Geendet	Mittwoch, 25. August 2025, 08:11 Uhr
Dauer	23 Minuten

Kundeninformationen

Kunde	Max Mustermann
Telefon	+43 664 700 200 10
E-Mail	max.mustermann@outlook.com
Adresse	Hohe Straße 42, D-20095 Hamburg

KI Zusammenfassung

Der Servicetechniker diagnostizierte eine defekte Produktionsmaschine vom Typ MB400 des Kunden. Nach der systematischen Ferndiagnose stellte sich heraus, dass ein Hauptventil nur teilweise geöffnet war. Der Kunde öffnete das Ventil A4 vollständig und die Maschine funktionierte sofort wieder normal.

Dokumentation

Maschine Type MB 400, Hauptventil war nur teilweise geöffnet

- 2mbar bei Fehler
- 8mbar nachdem Fehler behoben
- Laut Dokumentation Idealbereich zw. 6mbar - 8mbar

Anhänge

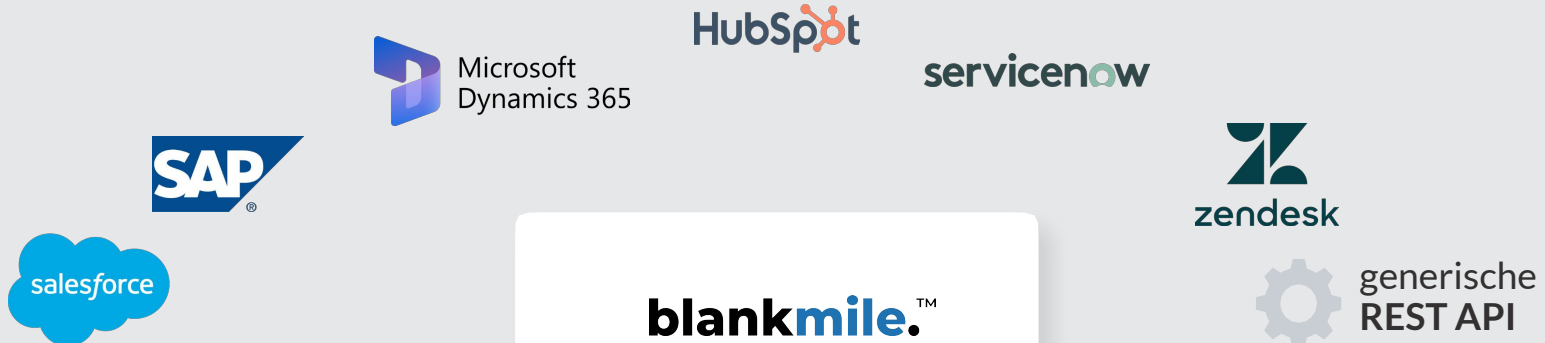


Hauptventil-MB400.jpg
Montag, 25. August 2025 um 07:55 Uhr

Integration in Ihre Systeme

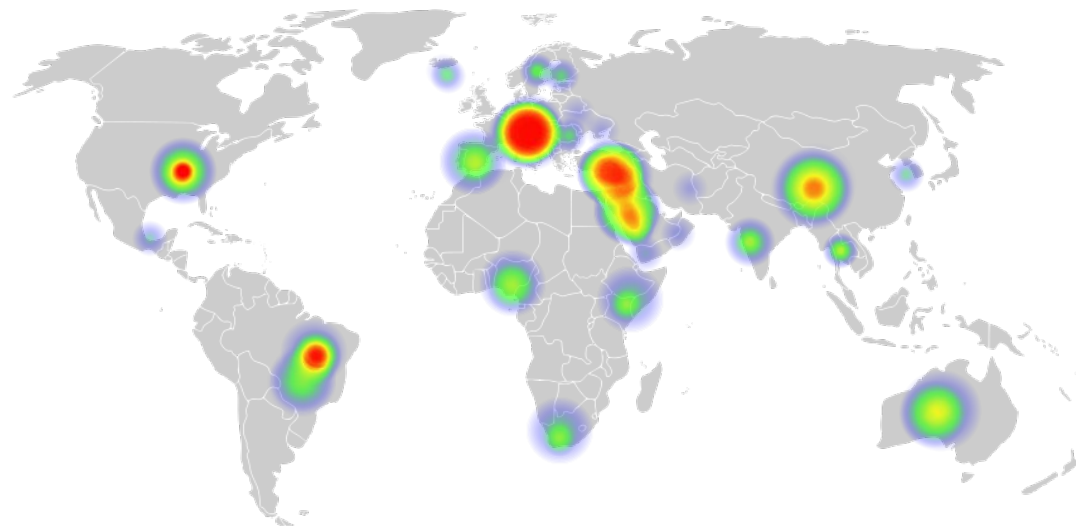
blankmile fügt sich nahtlos in Ihre bestehende Systemlandschaft ein

+ Maßgeschneiderte Integrationen möglich

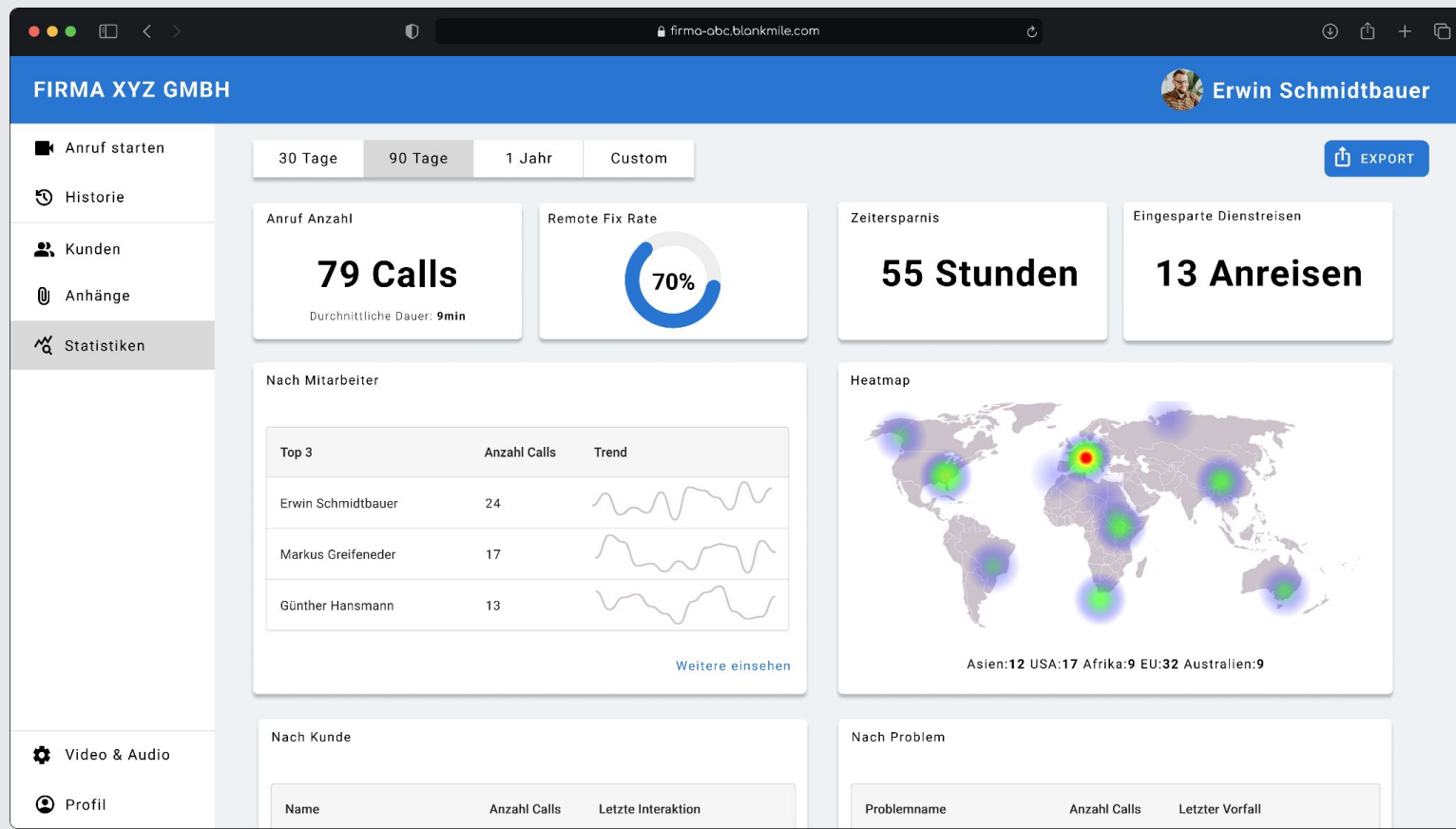


Zeitersparnis:

4h pro Call



Globale Einsätze nach Volumen



Vorteile der blankmile™ **Remote Support Suite**

- + Aufbau einer **Wissensdatenbank vollständiger Historie**
- + **Lückenlose Dokumentation**, als Basis zukünftiger Einsätze und Entscheidungen
- + **Wettbewerbsvorteil** durch hochprofessionellen und effizienten Remote Support
- + **Höchste Datenschutzstandards ermöglichen industriellen Einsatz**

Wollen Sie sehen, was Ihre Kunden sehen?

Gerne sind wir Ihr
Wegbegleiter zu einem
globalen Remote Support!

CEO

Martin Schneglberger, MSc



martin@blankmile.com

blankmile.com