

Hire, Train and Work with AI

Wie KI Service – Teams stärkt – von der Auswahl, über die Entwicklung bis hin zur Arbeit im Alltag.



19. Nov 2025

langbox

Über Mich

Paulo Nunes

Gründer und Geschäftsführer

- > **Über 20 Jahre Erfahrung mit KI** (KI Master-Abschluss in 2003)
- > 10 Jahre in der **Weltall-Branche (ESA/ESO)**
- > 5 Jahre in der **Versicherungsbranche**
- > 2016 die Two Impulse gegründet
KI Lösungen für Customer Service & Co



Das Problem: Recruiting im Service

- **100 Bewerbungen – 10 sind wirklich passend.**
- **Manuelles** Screening dauert Tage, während die besten Kandidaten abspringen
- **Servicequalität leidet** – Kunden spüren es sofort.



Die Lösung

- Automatisierte **Screening Interviews** mit KI
- **Kandidat** führen ein **Gespräch mit einer KI**
- **Gespräche** statt nur **Lebensläufe** werden bewertet
- Alles DGSVO-Konform



Globl.contact - Über 2500 Interviews in 2025 ausgeführt



92% weniger Screening-Aufwand

Recruiting-Team konzentriert sich nur noch auf die Top 10% der Kandidaten.



40% schnellere Time-to-Hire

Besetzung einer Stelle in ein Paar Tagen statt Wochen.



60% geringere Kosten

Das Recruiting Team könnte skalieren ohne weitere Recruiter einstellen zu müssen.



Nachweislich bessere Kandidaten

Messbare Verbesserung bei Empathie, Fachwissen und Abschlussorientierung.



Hire, Train and Work with AI

HIRE

KI Automatisierte, objektive und markengerechte Erstinterviews.

Identifiziert Top-Talente in Rekordzeit und reduziert den Screening-Aufwand um bis zu 92 %.

TRAIN

Realistische, **KI-gesteuerte Rollenspiel** Szenarien für Vertrieb und Service.

Mitarbeiter üben **in einer sicheren Umgebung** und erhalten sofortiges, individuelles Feedback.

KNOW

Ihre interne intelligente Wissens-KI

Mitarbeiter stellen Fragen in natürlicher Sprache und **erhalten sofort präzise, quellen basierte Antworten.**

Besuche uns!

Stand SE15

(neben dem Speakers lounge)



Paulo Nunes
CEO Two Impulse

Über 20 Jahren Erfahrung mit KI für verschiedene Branche und seit 2016 im KI für Service beschäftigt.



Dr. Torsten Roth
CEO SPM 2000



Seit über 25 Jahren behauptet sich Dr. Torsten Roth als Vordenker innovativer und maßgeschneiderter Trainingskonzepte auch via KI und kann dabei aus dem Wissens- und Erfahrungspool der über 30, auch international agierenden, Vertragstrainer von SPM 2000 schöpfen.

