



# Brücken bauen

## Wenn die Babyboomer das Zepter weitergeben

Michael Zimmer  
TÜV SÜD Management Service GmbH

Sales Summit Hamburg 2025

**Mehr Wert.  
Mehr Vertrauen.**



# Referent



**Michael Zimmer**

michael.zimmer@tuvsud.com

Seit 2006 bei der TÜV SÜD Management Service GmbH

Über 16 Jahren in verschiedenen Führungsfunktionen, zuletzt als **Director Sales und Marketing** verantwortlich für das Neugeschäft in Deutschland

Fokus: Kunden, Menschen und Beziehungen und Spaß haben bei der Arbeit



# TÜV SÜD Management Service GmbH

6

Standorte



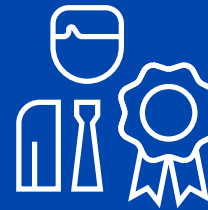
19.500+

Zertifikate



13.500+

Kundenstamm



€ 86M+

Umsatz 2024



375+

Mitarbeiterinnen &  
Mitarbeiter



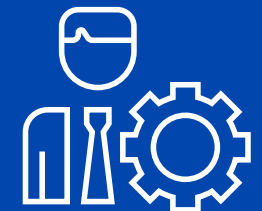
1.170+

User Database



825+

Auditorinnen &  
Auditoren



Note: Figures are rounded – Source, iCert, March 2025

# Die Babyboomer gehen - Zahlen und Fakten

## Wer geht in den nächsten Jahren?



- Größenordnung der Babyboomer in Deutschland rund 19,5 Millionen Menschen
- Rentenwelle hat begonnen 4,5 Millionen Babyboomer bezogen 2023 eine gesetzliche Altersrente
- Gesamtvolumen des Ausscheidens: Bis 2036 etwa 12,9 Millionen – das entspricht rund 30 %
- Besonders betroffene Branchen: Verkehr und Logistik, Bau (knapp 40%) und Gesundheit und Pflege (höherer Bedarf trifft auf schrumpfendes Personalangebot)

### Quellen:

Institut der deutschen Wirtschaft (IW), 2025 – Rentenwelle Babyboomer

Statistisches Bundesamt (Destatis), 2022 – Mikrozensus zur Erwerbsbevölkerung

KOFA – Kompetenzzentrum Fachkräftesicherung, 2024 – Ältere Beschäftigte am Arbeitsmarkt



# Warum der Generationenwechsel jetzt relevant ist



- Bedeutung des Generationenwechsels
- Herausforderungen des Wissenstransfers
- Kundenbeziehung und informelle Führung
- Veränderung der Teamdynamik
- Identität und Zukunftsfähigkeit



# Babyboomer vs. Nachfolgegenerationen



- Merkmale der Babyboomer
- Merkmale jüngerer Generationen
- Herausforderungen am Arbeitsplatz
- Kompetenzaufbau
- Generationswechsel als Impuls für Veränderung und Innovation



# Herausforderungen für Führungskräfte



- Frühzeitige Nachfolgeplanung
- Emotionale Führung im Übergang
- Generationenübergreifende Zusammenarbeit fördern
- Flexibilität und neue Rollenmodelle
- Entwicklungsbegleiter



# Risiken bei unstrukturiertem Ausscheiden



- Verlust von kritischem Wissen
- Störung der Teamdynamik
- Erhöhte Belastung der verbliebenen Mitarbeitenden
- Verlust von Kundenvertrauen





# Chancen für Unternehmen durch den Weggang der Babyboomer Generation



- Wissenstransfer gezielt gestalten
- Kulturelle Erneuerung
- Flexible Arbeitsmodelle nutzen
- Thema als Chance sehen



# Strategien und Tools für Wissenstransfer



**TÜV SÜD**  
Einarbeitungs-  
plan

**TÜV SÜD**  
Welcome  
Days

**Dialog**  
Partnerkonzept  
Ansprechpartner-  
besuche  
Tandems  
Mentoring

**Check-  
listen**  
z.B.  
Vertriebsgespräch  
„Bauernregeln“  
„Zitate“

**Netzwerk-  
diagramme**  
Wichtige Kontakte

**MA**  
Sharepoint



Videos

Podcast

Wiki

FAQ

Links



# Wie sieht die emotionale Dimension des Abschieds aus?



- Wertschätzung und Anerkennung
- Flexible Weiterarbeit, wenn das von beiden Seiten gewünscht ist
- Kreativität ist gefragt
- Persönliche Entwicklung



# Der demografische Wandel ist kein Risiko, sondern eine Chance





# Vielen Dank!

Brücken bauen – Wenn die Babyboomer  
das Zepter weitergeben

Michael Zimmer  
TÜV SÜD Management Service GmbH

Sales Summit Hamburg 2025

**Mehr Wert.  
Mehr Vertrauen.**

*Henderson Waves Bridge in Singapur*