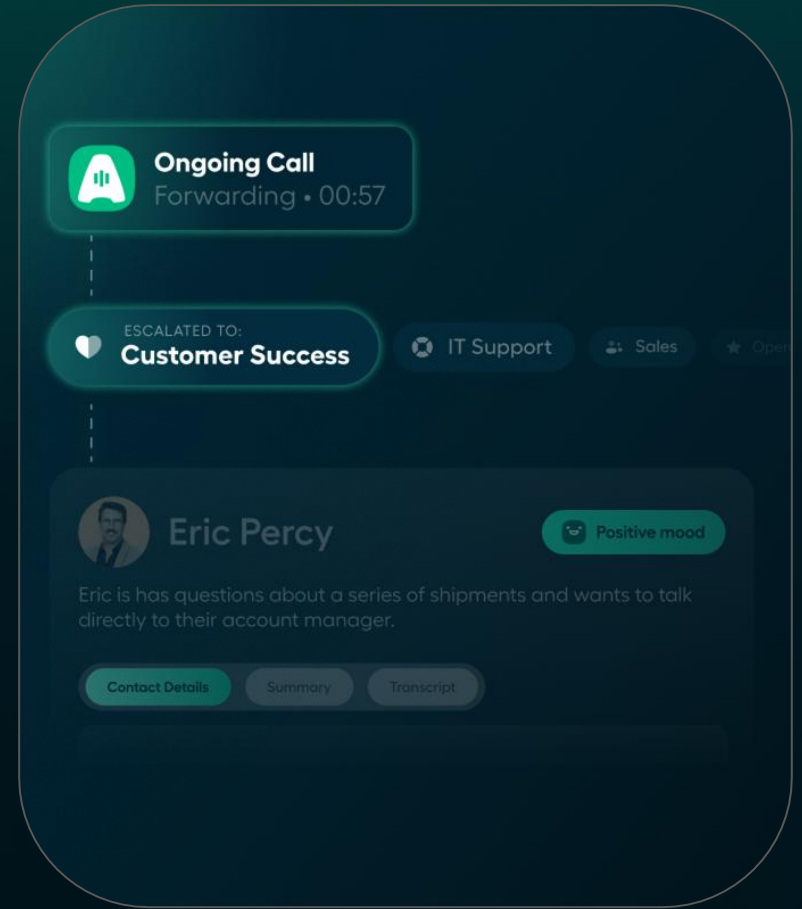




Effizient, persönlich, nahtlos:
So optimiert Statista mit Aircall
das Kundenerlebnis



Unsere heutigen Sprecher



Elena Melenteva
Head of Partnerships
Aircall



Dennis Knauer
Head of Sales Operations
Statista

Kundenerwartungen sind höher denn je

90 %

erwarten einheitliche
Erlebnisse über mehrere
Kanäle hinweg

66 %

wandern nach einem
schlechten Erlebnis ab

83 %

müssen Informationen
gegenüber mehreren
Agents wiederholen

Trends, die die Kommunikation mit den Kund:innen beeinflussen

30 % höhere Effizienz

bis 2026 für Serviceteams, die eine vernetzte Vertriebsstrategie anwenden

40 % der Unternehmensanwendungen

werden bis 2026 aufgabenspezifische KI-Agents einsetzen

80 Milliarden Euro

Einsparungen bei den Personalkosten durch dialogorientierte KI bis 2026

3 von 10 Unternehmen

steht 2026 aufgrund eines unzureichend implementierten KI-Self-Services ein eingeschränktes Wachstum bevor

1 von 10 Interaktionen mit Agents

werden bis 2026 vollständig automatisiert – gegenüber ~1,6 % heute

Automation-as-a-Service-Markt

erreicht einen Höchstwert von 12,36 Milliarden Euro bis 2026

Die versteckten Kosten der unvernetzten Kommunikation

Jede Tool-Lücke ist eine Erfahrungslücke

Wenn Systeme nicht miteinander kommunizieren, müssen Menschen dies tun. Und jeder manuelle Schritt – jede Verzögerung, jede wiederholte Frage – summiert sich schnell.

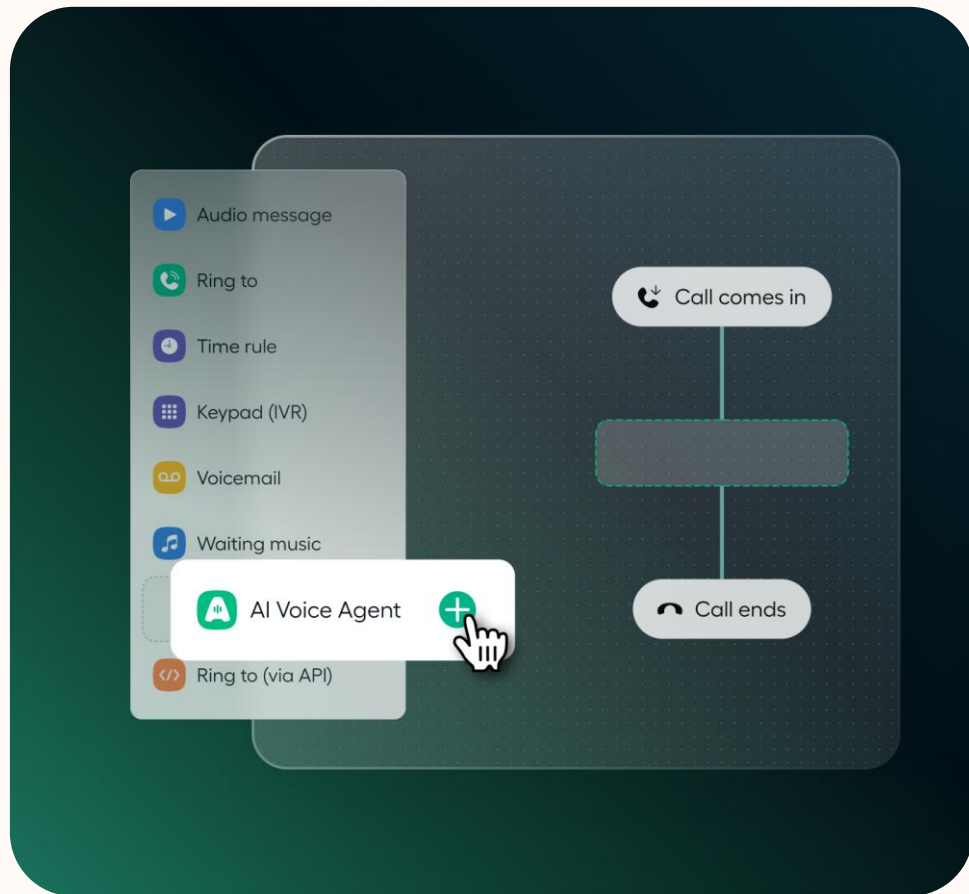
524.000 €/Jahr

kostet ineffiziente Kommunikation
ein KMU mit 100 Mitarbeitenden

Die Umstellung auf einen reibungslosen Ablauf

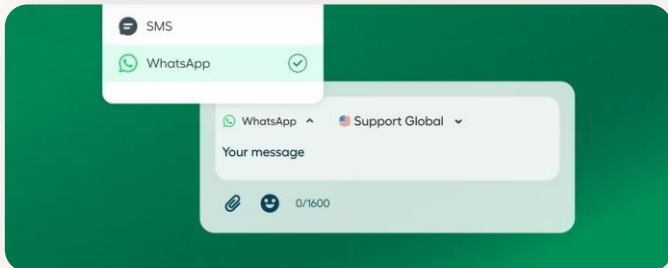
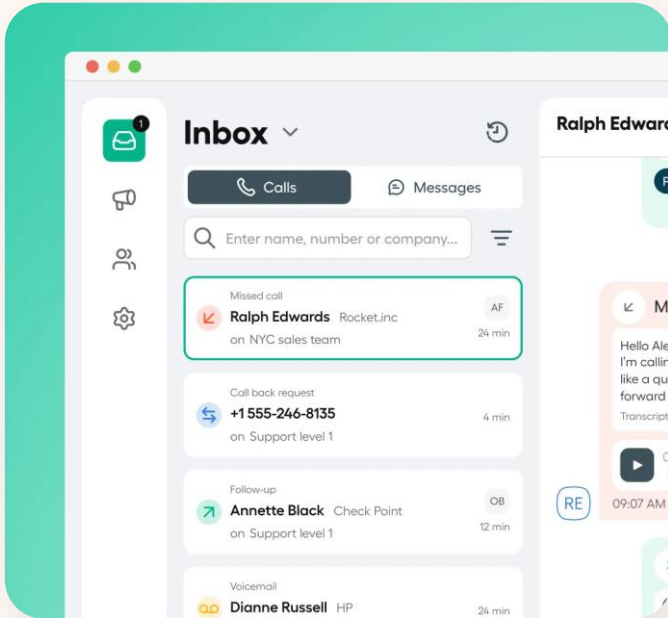
Drei Faktoren:

- Echtzeit-Einblicke
- Nahtlose Integrationen
- KI-gestützter Support



Vernetzte Kommunikation in Aktion

- Einzelansicht von Konversationen
- Umfassende CRM-/Helpdesk-Integrationen
- KI-Zusammenfassungen, Stimmungsanalyse, Coaching, Analysen



//

**Bessere Gespräche
verbessern das Geschäft.“**

Sehen wir uns an, wie Statista dies in die Praxis umgesetzt hat.

Wo hat die Reise begonnen?

Welchen Herausforderungen
hatten Sie vor Aircall?

Kommunikation nahtlos gestalten

Wie hat Aircall Workflows vereinfacht
oder das Hin- und Herwechseln
zwischen Tools reduziert?

Besseres Erlebnis auf beiden Seiten

Welches Feedback haben Sie von
Kund:innen und von Ihren Teams erhalten?

Von Effizienz zu Intelligenz

Welche Rolle spielen KI und
Analytics bei Ihrem Ansatz?

Praktische Erkenntnisse


Wo sollen Teams, die ihren Tech-Stack modernisieren möchten, beginnen?

Nutzung von KI im Vertrieb


Wie verändert KI die Art, wie Sales Calls
analysiert und genutzt werden

Bessere Vernetzungen. Bessere Erlebnisse.


Fordern Sie eine maßgeschneiderte Beratung an.
Kommen Sie zu unserem Stand: **J03**

 **Handled by AI Voice Agent**
No one available


[View transcript](#)
01:28


 **Handled by AI Voice Agent**
No one available


[View transcript](#)
01:28

 **Handled by AI Voice Agent**
No one available

[View transcript](#)
02:12

 **Jade Fitzpatrick**

 Expansion Opportunity

 **High priority**

Jade seeks pricing for upgrading seats for 10 people.
She's interested in new features in the Pro Plan.