

Butter bei die Fische:

Learnings aus über 50 Voicebot Integrationen im Mittelstand...

...DOs and DON'Ts

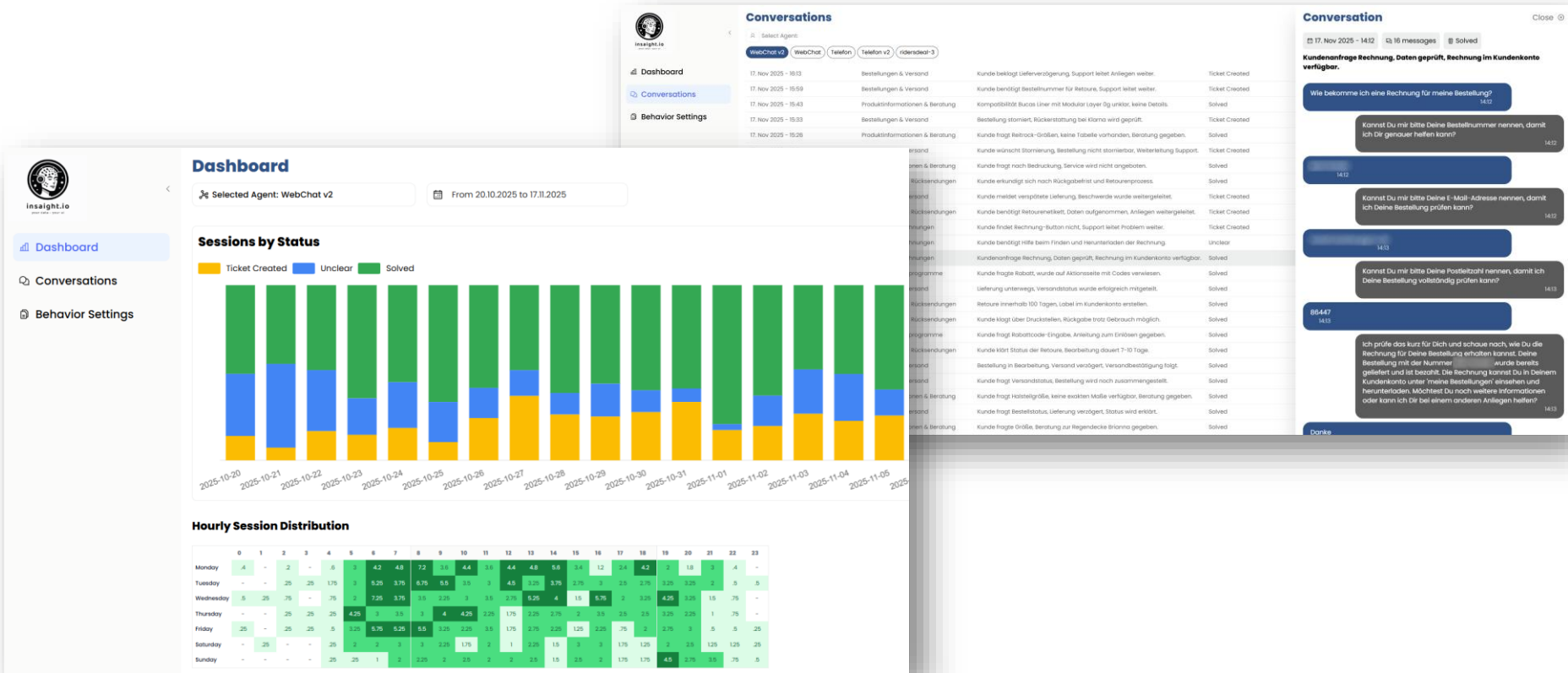
Schlüsselfertige VoiceBots: wir gehen den Weg mit euch.



Step-by-Step statt Big Bang



Wir machen sichtbar, was der Bot tut – Vertrauen statt Blindflug.





Wer anruft, will Service – keinen KI-Vortrag.

Starre Skripte killen jedes echte Gespräch



**Gute Gesprächsführung ist auch Bot-Aufgabe:
Verstehen, zusammenfassen, Verbindlichkeit**



CASE OVERVIEW



Case Details

Next Steps

History

**Weiterleiten mit allen
Infos – das spart allen
Nerven.**



**Mitarbeitende sind Co-Designer,
nicht Gegner.**

**Multilingualität: technisch anspruchsvoll, für
Mitarbeitende und Anrufer ein Gamechanger**





**Kein Live-Gang ohne
intensive Simulation & Regressionstests**



**Der Bot übernimmt die Routine,
euer Team die kniffligen Fälle.**





**„Der Bot hilft mir“ schlägt „Ich mag keine Bots“
– in jeder Altersgruppe.**

**Kommt zu uns an den Stand (N05)
und testet unsere Voice-Bots live.**

**E: lars.lorenzen@insaight.io | T: +49 (0) 172 91 68 002 | Web:
insaight.io**

Statt „alles reinkippen“ (RAG ohne Scoping): kuratiertes Wissen, das der Bot wirklich nutzen kann.

Datenschutz ernst nehmen – ohne KI-Verzicht.

No-Go: Prozesse ohne klaren Zielzustand („Wir schauen dann mal...”)

No-Go: „Bot soll Dinge lösen, hat aber keinen Systemzugriff“ – Mach doch wie ein Mensch!