

Schlüsselentscheidungen des CSO und ihre Umsetzung in der Vertriebsorganisation

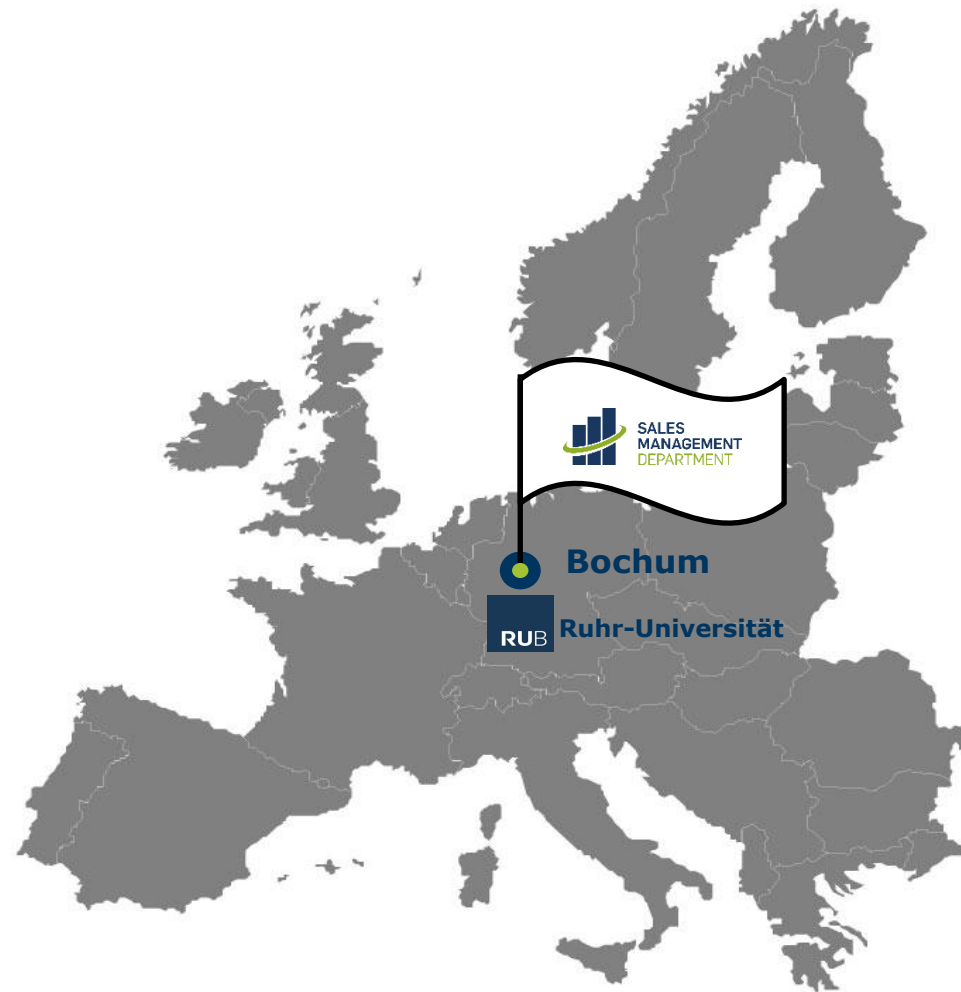
Sales Summit 2025 (Hamburg, 19. November 2025)

Prof. Dr. Jan Wieseke

Prof. Dr. Christian Schmitz

Sales Management Department, Ruhr-Universität Bochum

Unser klarer Fokus liegt auf dem Vertrieb



Das einzige universitäre Sales Department in Europa



Unsere Mission: Wir schaffen Vertriebsexpertise durch die Verbindung von Forschung, Lehre und Praxis



TOP 3
im Forschungsranking der
American Marketing Association

Best Paper Award
„Sales Management“
Winter Educators' Conference
der **AMA 2018, 2019, 2022**



Marvin Jolson Award
for the Best Contribution to Selling
and Sales Management Practice

Outstanding Reviewer Award 2022
Journal of Marketing



Professor des Jahres
2018 – Prof. Schmitz, UNICUM
2014 – Prof. Wieseke, UNICUM

**Zahlreiche erfolgreiche
Praxiskooperationen!**
branchenübergreifend



Sales Management ist **bester
Management-Studiengang
Deutschland**

DAS SIEBTE JAHR IN FOLGE

PLATZ 1	PLATZ 1	PLATZ 1	PLATZ 1	PLATZ 1	PLATZ 1	PLATZ 1
StudyCHECK.de 4.8 sehr gut	StudyCHECK.de 4.8 sehr gut	StudyCHECK.de 4.8 sehr gut	StudyCHECK.de 4.8 sehr gut	StudyCHECK.de 4.9 sehr gut	StudyCHECK.de 4.9 sehr gut	StudyCHECK.de 4.9 sehr gut
2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024



Zwei aktuelle Studien vom Sales Management Department



Studie: Kunden-Clusterung: Der Kompass für CSOs

- ✓ Analyse von n = 132 Unternehmen mit qualitativem Tiefeninterview + n = 104 Unternehmen mit quantitativer Umfrage
- ✓ 12 B2B-Industrien
- ✓ Erhebungsraum: DACH



Studie: Mastering the AI-Mountains in Sales

- ✓ Befragung von n = 718 Unternehmen
- ✓ 12 Industrien (B2B, B2C, B2G)
- ✓ Erhebungsraum: weltweit



Detaillierte Steckbriefe der einzelnen Studien finden Sie in den ausführlichen Ergebnisberichten der Studien!

3 Studienergebnisse...

... und ihre 3 Anwendungen

RESEARCH

PRACTICE



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!
Wir freuen uns auf den gemeinsamen Austausch!



**Univ. Prof. Dr.
Jan Wieseke**

E-Mail: jan.wieseke@rub.de



**Univ. Prof. Dr.
Christian Schmitz**

E-Mail: christian.schmitz@rub.de