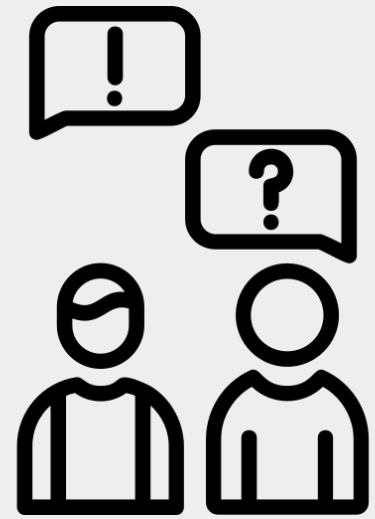


**In 10 Sekunden
beim Kunden.**

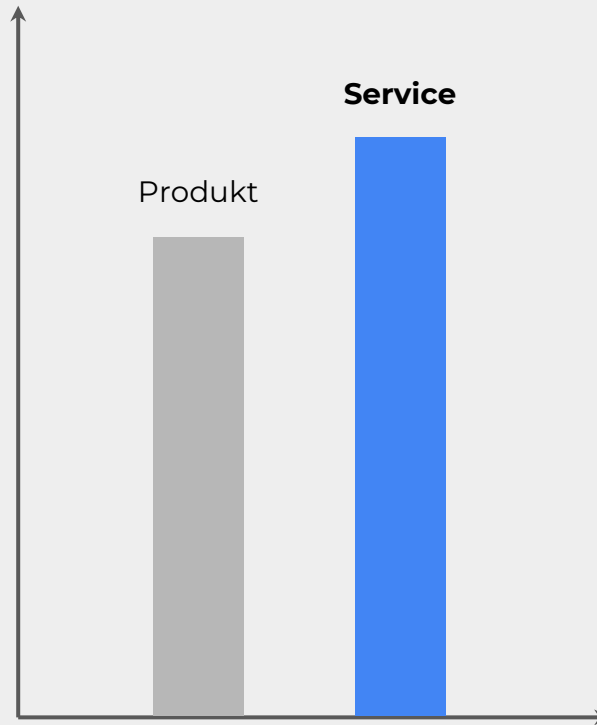


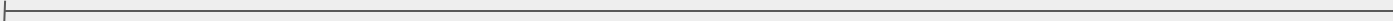


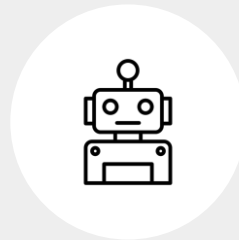


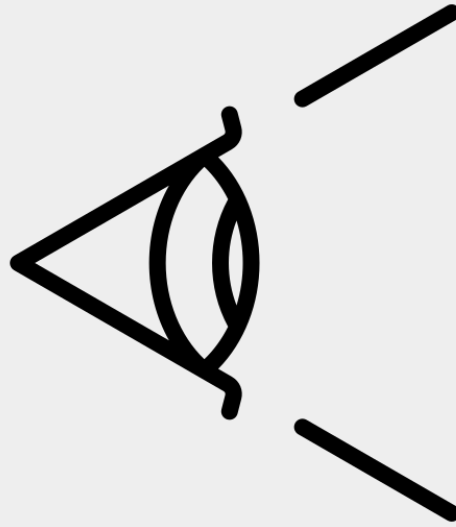
Kundenerwartungen

Qualität

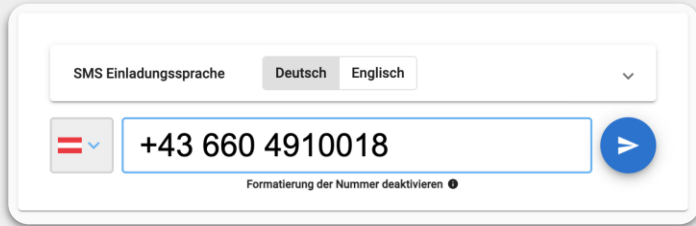








Problem gelöst & dokumentiert in 4 Schritten

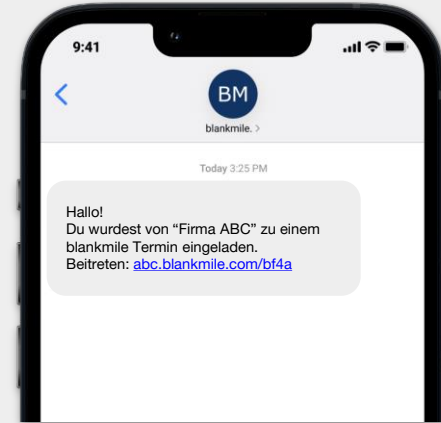


SMS Einladungssprache Deutsch Englisch

+43 660 4910018

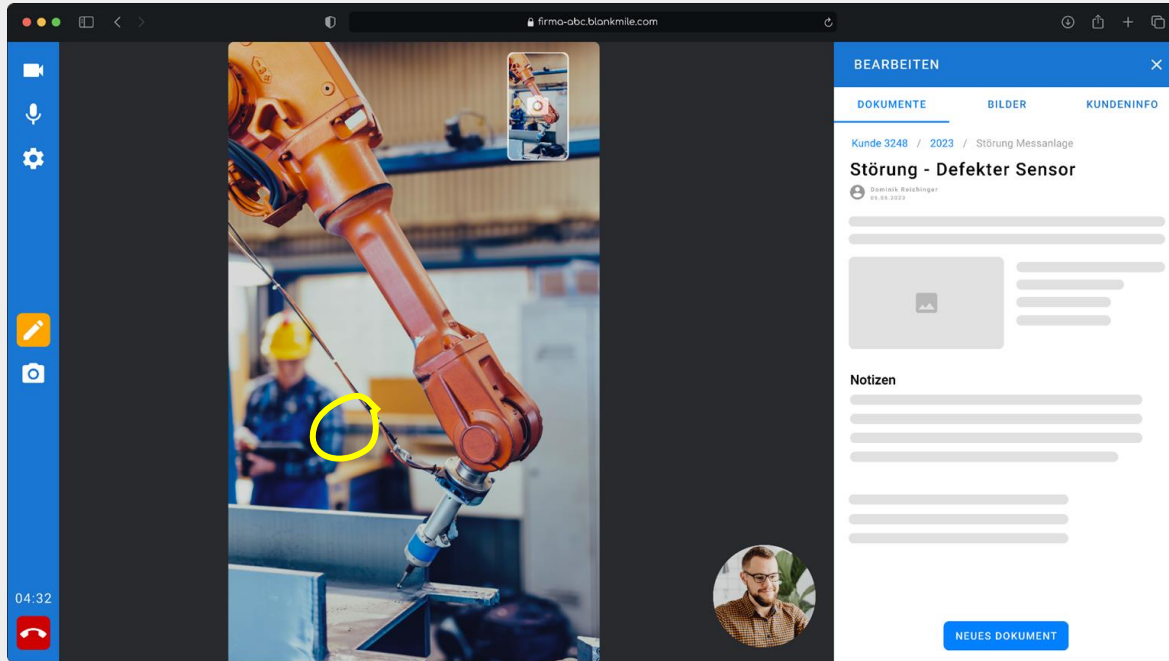
Formatierung der Nummer deaktivieren

Ihr blankmile™ Portal

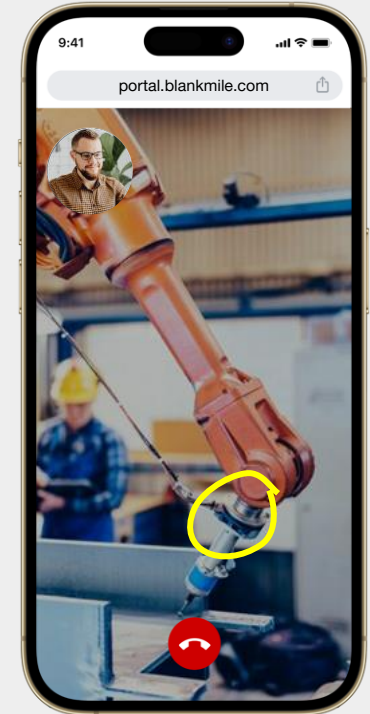


Kunden Smartphone

Problem gelöst & dokumentiert in 4 Schritten

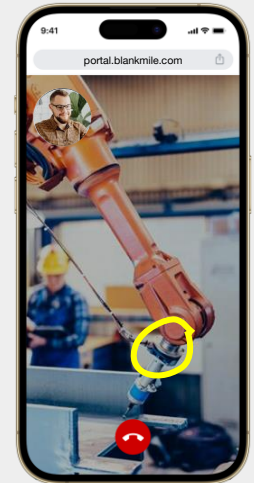
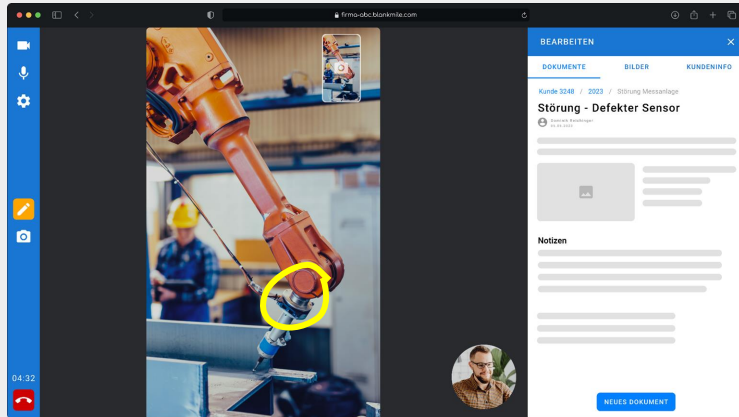


Firmen
Laptop, Tablet, Smartphone

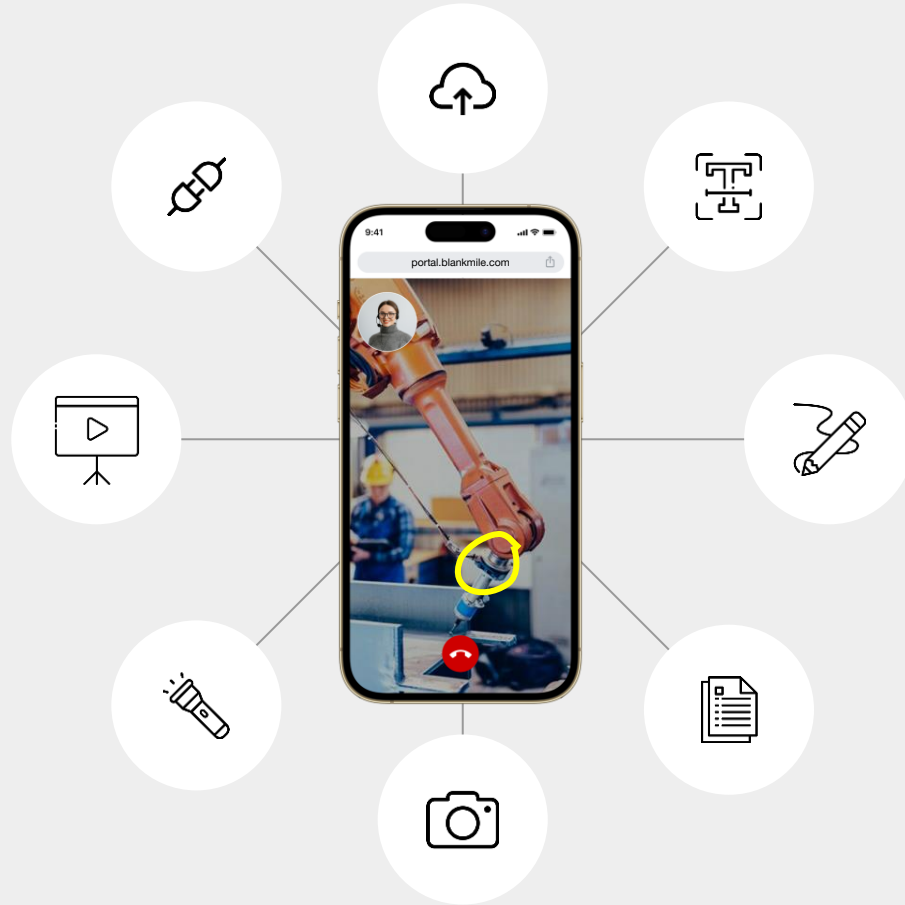


Kunden Smartphone

Problem gelöst & dokumentiert in 4 Schritten



Problem gelöst & dokumentiert in 4 Schritten



Problem gelöst & dokumentiert in 4 Schritten

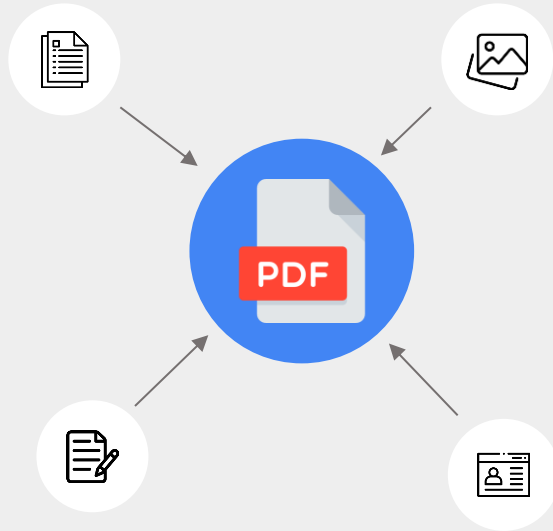


Problem gelöst & dokumentiert in 4 Schritten

Γεια σας, το μήνυμα σφάλματος εξακολουθεί να εμφανίζεται.

No problem, we have a spare part in stock.

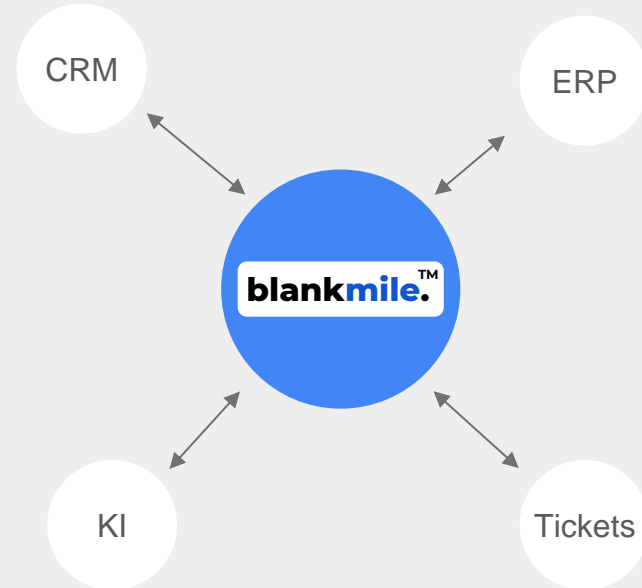
Problem gelöst & dokumentiert in 4 Schritten



1. Handynummer des Kunden eingeben
2. Einladungslink wird per SMS versendet
3. Live-Videotelefonat
4. Automatisch erstelltes PDF Protokoll exportieren
 - Informationen aus dem Call werden automatisch zusammengeführt
 - E-Mail Zustellung oder Download
 - Rückführung in bestehende Systeme

So **individuell** wie Ihr Unternehmen

- + Erscheinung in Ihrem Unternehmensauftritt
- + Individuelle Integration in Ihre Umgebung
- + Einfache Einführung



Ergebnisse sprechen für blankmile.™ Fernsupport

Effizienter Fachkräfteeinsatz

08 Minuten

Dauert ein durchschnittlicher blankmile Call inklusive Dokumentation.

Ein eigener Blick auf den Sachverhalt ermöglicht bessere Planung und effizienteren Fachkräfteeinsatz.

Kundenzufriedenheit



Ihre Kunden profitieren von schneller Hilfe, welche dennoch persönlich und direkt stattfindet.

Kosteneffizienz

Pro Einsatz werden im Schnitt:

- 140 km Anfahrt
- 105 min Zeit
- 30 kg CO₂ eingespart.

Profitieren Sie von geringeren Personal- & Fuhrparkkosten bei gesteigerter First-Time-Fix Rate.

Ergebnisse sprechen für **blankmile.**TM Fernsupport

Effizienter Fachkräfteeinsatz

08 Minuten

Dauert ein durchschnittlicher blankmile Call inklusive Dokumentation.

Ein eigener Blick auf den Sachverhalt ermöglicht bessere Planung und effizienteren Fachkräfteeinsatz.

Kundenzufriedenheit



Ihre Kunden profitieren von schneller Hilfe, welche dennoch persönlich und direkt stattfindet.

Kosteneffizienz

Pro Einsatz werden im Schnitt:

- **350 km Anreise**
- **3h Zeit**
- **90 kg CO₂** eingespart.

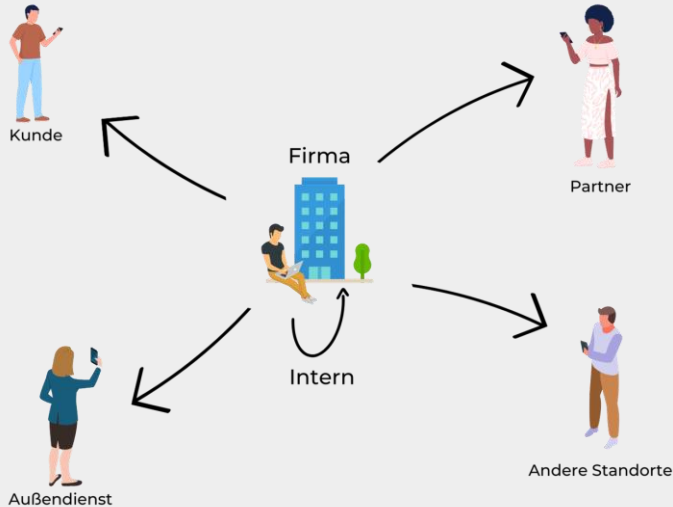
Profitieren Sie von geringeren Personal- & Fuhrparkkosten bei gesteigerter First-Time-Fix Rate.

Beispiel:



Ein Kunde konnte einen Maschinenstillstand in **Malaysien** von **Deutschland** aus innerhalb **14 Minuten** lösen und dokumentieren.

Die direkte Kommunikationslösung für verschiedenste Prozesse



Kommunizieren Sie mit Kunden, Partnern und Mitarbeitern im Außendienst, **egal wo auf der Welt** diese sich befinden.

Egal ob Reklamationsbearbeitung, technische Hilfestellungen oder Produktdemos:

blankmile.™ ist die ideale Kommunikationslösung für Unternehmen mit **hohen Exportquoten** und **Kundenansprüchen**.

CEO

Martin Schneglberger, MSc



+43 660 4910 018

martin@blankmile.com

blankmile.com

Mehr Informationen oder individuelle Demo?

Gerne evaluieren wir gemeinsam den Mehrwert für Ihr Unternehmen!



Ihre Vorteile auf einen Blick:

Individualisierbar



Individueller
Unternehmensauftritt



KI-Schnittstellen



Integrationen



Flexible
Lizenzierungsmodelle

Problemlösung



Fotos in maximaler
Kameraqualität



AR Features



Präsentationsmodus



Texterkennung



Chat mit
Übersetzung



Notizen



GPS-Lokalisierung



Automatische
Dokumentation

Einfach & sicher



Installationsfrei &
Browserbasiert



Für PCs, Tablets
und Smartphones



Verschlüsselte
Gerät-zu-Gerät
Verbindung



DSGVO & GDPR
konform



Datenaustausch



Direkter
Ansprechpartner



Entwicklung in
Österreich



Weltweit
verfügbar